

BlackArmor[®] NAS 220



Guide d'utilisation de BlackArmor® NAS 220

© 2010 Seagate Technology LLC. Tous droits réservés. Seagate, Seagate Technology, le logo en forme de vague et FreeAgent sont des marques commerciales ou des marques déposées de Seagate Technology LLC ou de l'une de ses filiales. Toutes les autres marques commerciales ou marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. En termes de capacité de disque dur, un gigaoctet (Go) équivaut à un milliard d'octets, et un téraoctet (To) équivaut à 1 000 gigaoctets. En outre, une partie de la capacité mentionnée est utilisée pour le formatage et pour d'autres fonctions, et ne sera donc pas disponible pour le stockage de données. Les valeurs citées en exemple dans le présent document pour certaines applications le sont uniquement à titre indicatif. Les valeurs réelles dépendent de nombreux facteurs, dont la taille des fichiers, leur format, les fonctions et les logiciels utilisés. Seagate se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses offres ou de ses produits sans avertissement préalable.

Seagate Technology LLC,
920 Disc Drive
Scotts Valley CA 95066 États-Unis

Informations sur le code source libre (« Open Source ») et les licences d'utilisation

Pour obtenir des informations sur le code source libre et les licences de produits Seagate, veuillez consulter le site Web de Seagate à l'adresse www.seagate.com/support.

Sommaire

Préface	6
À propos de ce guide	6
Contenu du kit	6
Configuration système requise	7
Où trouver des informations supplémentaires	7
Tout savoir à propos de Seagate BlackArmor® NAS 220	8
Introduction	8
À propos du serveur BlackArmor	8
Principaux composants du kit de serveur BlackArmor	9
Fonctions du serveur BlackArmor	9
Fonctions du serveur BlackArmor	11
Différence entre un administrateur et un utilisateur de BlackArmor	12
À propos des administrateurs BlackArmor	12
À propos des utilisateurs de BlackArmor	12
Mise en route	13
Administrateurs BlackArmor : Commencer ici	13
Utilisateurs de BlackArmor : Commencer ici	14
Commencer à utiliser votre serveur BlackArmor®	15
Introduction	15
Étapes de configuration destinées aux administrateurs	16
Installation du serveur et des logiciels BlackArmor	16
Connexion au serveur	17
Exécution de la configuration initiale	18
Création de partages personnalisés	19
Création de comptes utilisateurs	20
Distribution des informations aux utilisateurs de BlackArmor	21
Activation de l'accessibilité du serveur BlackArmor à l'aide de	
Seagate Global Access	21
Connexion d'une imprimante USB à votre serveur BlackArmor	22
Configuration du serveur BlackArmor en tant que serveur multimédia	23
Étapes suivantes pour les administrateurs	24
Mise en route en tant qu'utilisateur BlackArmor	25
Étapes facultatives	26
Création d'un compte Seagate Global Access	26

Tirer le meilleur parti du serveur BlackArmor®	28
Introduction	28
Rôle en tant qu'administrateur BlackArmor	29
Paramètres par défaut du serveur BlackArmor	30
Gestion des volumes, des partages et du stockage BlackArmor	31
Description des volumes et des partages	32
Utilisation des volumes	32
Utilisation des partages	34
Définition des limites d'espace de stockage pour les utilisateurs de BlackArmor	35
Définition d'un délai de grâce pour les dépassements de quota	36
Contrôle des téléchargements de fichiers Web sur le serveur BlackArmor	36
Gestion des utilisateurs de BlackArmor	37
Utilisation des comptes utilisateurs	37
Création et modification des groupes d'utilisateurs	37
Protection de vos fichiers BlackArmor à l'aide des sauvegardes de réseau	38
Configuration de votre serveur BlackArmor comme serveur multimédia ...	39
Surveillance de votre serveur BlackArmor	40
Surveillance de l'état à l'aide des voyants du serveur	40
Utilisation des alertes par e-mail pour surveiller l'état du serveur	41
Vérification de l'état des lecteurs de disque à l'aide de la technologie SMART	41
Modification des paramètres avancés du serveur BlackArmor	42
Paramètres DNS dynamique	42
Paramètres des protocoles de fichiers	43
Paramètres NTP	43
Paramètres d'économie d'énergie	43
Paramètres SSL	43
Paramètres de l'onduleur	43
Paramètres de protocole d'accès Internet	44
Paramètres de groupe de travail et de domaine	44
Maintenance de votre serveur BlackArmor	45
Sécurité et maintenance du matériel élémentaires	45
Maintien du firmware du serveur à jour	46
Réinitialisation de votre serveur BlackArmor	46

Conseils destinés aux utilisateurs de BlackArmor®	47
Introduction	47
Description de votre compte utilisateur BlackArmor	47
Limitations d'accès	47
Limitations d'espace de stockage	48
Tri automatique des fichiers multimédias	49
Délais de grâce limités des quotas	49
Prise en charge des protocoles de fichiers dans les partages	49
Accès aux partages et fichiers du serveur BlackArmor	49
Sauvegarde de vos fichiers	50
Sauvegarde de fichiers à l'aide de BlackArmor Backup	50
Sauvegarde des fichiers entre des serveurs	50
Sauvegarde sur ou depuis un disque USB externe	51
Accès à vos fichiers BlackArmor via Internet	51
Téléchargement de fichiers Web volumineux sur votre serveur BlackArmor	52
Récupération des fichiers supprimés à partir de la corbeille	52
Résolution des problèmes	53
Conseils généraux de dépannage	53
Problèmes courants et solutions	53
Je ne peux pas me connecter au serveur sur le réseau local.	53
Je ne peux pas me connecter au serveur via Internet.	53
Je ne peux pas ouvrir BlackArmor Manager.	54
Je ne peux pas me connecter à BlackArmor Manager.	54
Je ne peux pas accéder à un partage.	54
Je ne peux pas accéder à un fichier d'un partage.	54
Je ne peux plus stocker de fichiers dans un partage, car son volume est plein.	54
Une mise à niveau de firmware a échoué.	54
Un volume est en mode dégradé.	54
Je ne peux pas diffuser de la musique à partir du serveur BlackArmor.	54
Caractéristiques techniques	55
Glossaire	56

1. Préface

- À propos de ce guide
- Contenu du kit
- Configuration système requise
- Où trouver des informations supplémentaires

À propos de ce guide

Ce *Guide d'utilisation* fournit toutes les informations dont vous avez besoin pour configurer et utiliser correctement votre serveur Seagate BlackArmor® NAS 220 (serveur BlackArmor).

Il contient des instructions de configuration complètes, ainsi que des informations de référence sur les composants et les fonctions de votre serveur BlackArmor. Il vous indique également comment tirer le meilleur parti de votre serveur BlackArmor à mesure que vos besoins évoluent et changent.

Remarque : Des instructions détaillées relatives à l'utilisation des outils logiciels de BlackArmor sont insérées dans l'aide en ligne des logiciels.

Certaines rubriques de ce guide ne concernent que les *administrateurs* BlackArmor, c'est-à-dire les utilisateurs ayant accès aux fonctions d'administration de votre serveur BlackArmor. Les informations destinées uniquement aux administrateurs sont clairement signalées.

Contenu du kit

Votre kit de serveur BlackArmor contient les éléments suivants :

- serveur BlackArmor ;
- transformateur ;
- câble Ethernet ;
- CD d'installation contenant les logiciels, la documentation produit et les informations sur la garantie ;
- *Guide de démarrage rapide de BlackArmor.*

Configuration système requise

Tout ordinateur utilisé pour accéder à votre serveur BlackArmor doit satisfaire à la configuration requise suivante :

- Ordinateur Microsoft Windows® ou Apple Macintosh® exécutant l'un de ces systèmes d'exploitation :
 - Windows XP ou Windows Vista® avec le dernier Service Pack installé
 - Mac OS X 10.4.11 ou version ultérieure
- Carte Ethernet
- Navigateurs Web pris en charge :
 - Microsoft Internet Explorer 6, 7 ou 8 (Windows uniquement)
 - Apple Safari 3, 4 ou ultérieur (Windows ou Mac)
 - Mozilla Firefox 2, 3 ou ultérieur (Windows ou Mac)

En outre, vous devez disposer des éléments suivants :

- un réseau local (LAN) ou un réseau local sans fil (WLAN) ;
- un commutateur réseau ou un routeur ayant au moins un port Ethernet 10/100/1000 disponible ;
- une connexion à Internet (pour l'accès au serveur à distance et aux mises à jour logicielles et du firmware).

Où trouver des informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur votre serveur BlackArmor, consultez les documents suivants :

- Guide de démarrage rapide de BlackArmor (imprimé)
- Aide de BlackArmor Manager
- Aide de BlackArmor Discovery
- Guide d'utilisation de BlackArmor Backup
- Aide de BlackArmor Backup

Pour plus d'informations, visitez le site Web de Seagate à l'adresse www.seagate.com.

2. Tout savoir à propos de Seagate BlackArmor® NAS 220

- Introduction
- À propos du serveur BlackArmor
- Fonctions du serveur BlackArmor
- Différence entre un administrateur et un utilisateur de BlackArmor
- Mise en route

Introduction

Ce chapitre présente les composants et les fonctions de votre serveur BlackArmor® NAS 220 (serveur BlackArmor), décrit les utilisations prévues pour le serveur BlackArmor et présente la différence entre les administrateurs BlackArmor et les utilisateurs généraux de BlackArmor.

Il fournit également des conseils pour configurer votre serveur BlackArmor et en tirer le meilleur parti. (Pour savoir si vous êtes administrateur ou utilisateur, reportez-vous à la section « Différence entre un administrateur et un utilisateur de BlackArmor » à la page 12.)

À propos du serveur BlackArmor

Le serveur BlackArmor est un serveur de fichiers, c'est-à-dire un périphérique qui permet de stocker et de partager tous les types de fichiers informatiques sur un réseau local. Il contient deux lecteurs de disque Serial ATA (SATA) et est pourvu d'une protection des données intégrée pour vous aider à les protéger contre les pannes des lecteurs de disque et autres catastrophes.

Le serveur BlackArmor est fourni avec des logiciels qui vous permettent de sauvegarder, de stocker, de protéger et de partager vos fichiers.

Le serveur BlackArmor prend en charge jusqu'à 20 utilisateurs et est généralement utilisé par les directeurs de petites entreprises et les professions indépendantes, qui souhaitent stocker et protéger les fichiers informatiques qui leur importent (fichiers client, dossiers professionnels, informations financières, etc.) et les mettre à la disposition d'autres personnes sur leur réseau local ou via Internet.

Principaux composants du kit de serveur BlackArmor

Le kit de serveur BlackArmor comprend quatre composants principaux :

- **Serveur BlackArmor** : matériel qui inclut les lecteurs de disque qui stockent et protègent vos fichiers.
- **BlackArmor Discovery** : logiciel qui recherche et connecte votre serveur BlackArmor à votre ordinateur.
- **BlackArmor Manager** : outil intégré au serveur qui vous aide à configurer, modifier et surveiller votre serveur BlackArmor à partir de votre ordinateur (voire à distance) à l'aide d'un navigateur Web.
- **BlackArmor Backup** : logiciel qui vous permet de sauvegarder des fichiers, des applications, voire des systèmes d'exploitation sur votre serveur BlackArmor. Vous pouvez également restaurer votre système et vos données à l'aide de ce logiciel. Pour plus de détails, reportez-vous au *Guide d'utilisation de BlackArmor Backup*.

Fonctions du serveur BlackArmor

Remarque : Les fonctions décrites dans cette section sont indiquées sur les graphiques, à la page 10.

Le serveur BlackArmor inclut les éléments suivants :

- Deux lecteurs de disque Serial ATA (SATA) remplaçables par l'utilisateur.
- Un port Ethernet ou LAN, qui vous permet d'accéder au serveur à partir de votre réseau local ou via Internet.
- Deux ports USB, qui vous permettent de sauvegarder directement des données depuis ou sur un disque USB portable, de connecter une imprimante USB utilisable par quiconque sur votre réseau local ou de connecter un onduleur (Uninterruptable Power Supply).
- Des voyants représentant le port Ethernet, les lecteurs de disque et le serveur, qui indiquent leur activité et leur état. Voir page 40.
- Un bouton de réinitialisation qui vous permet de réinitialiser le nom, le paramètre DHCP (mode réseau) ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion du serveur BlackArmor.

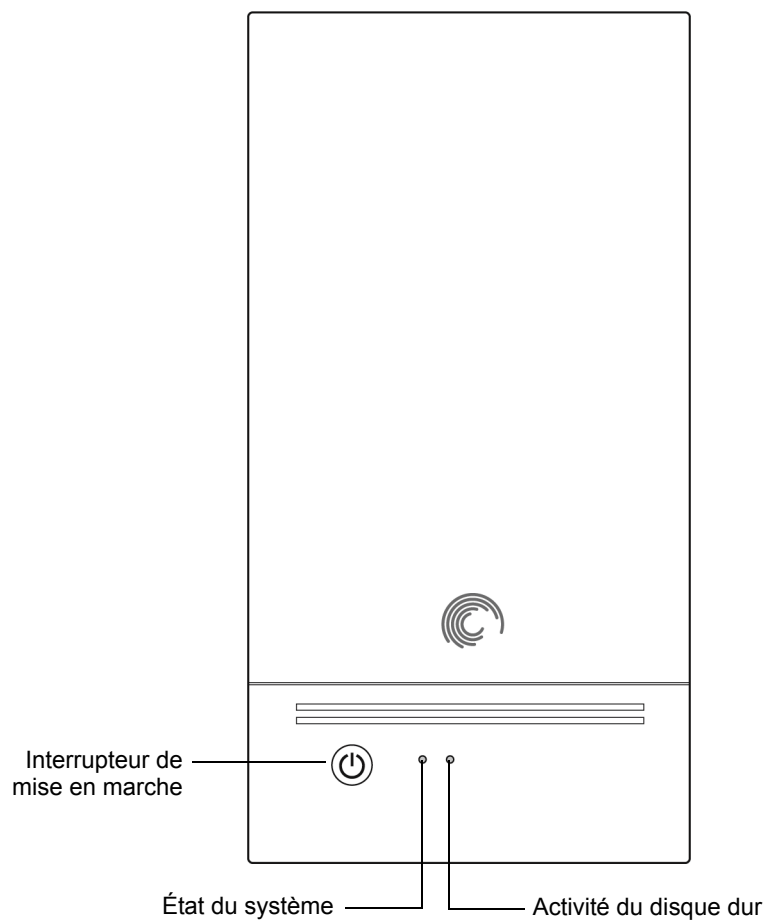


Figure 1: Face avant du serveur BlackArmor

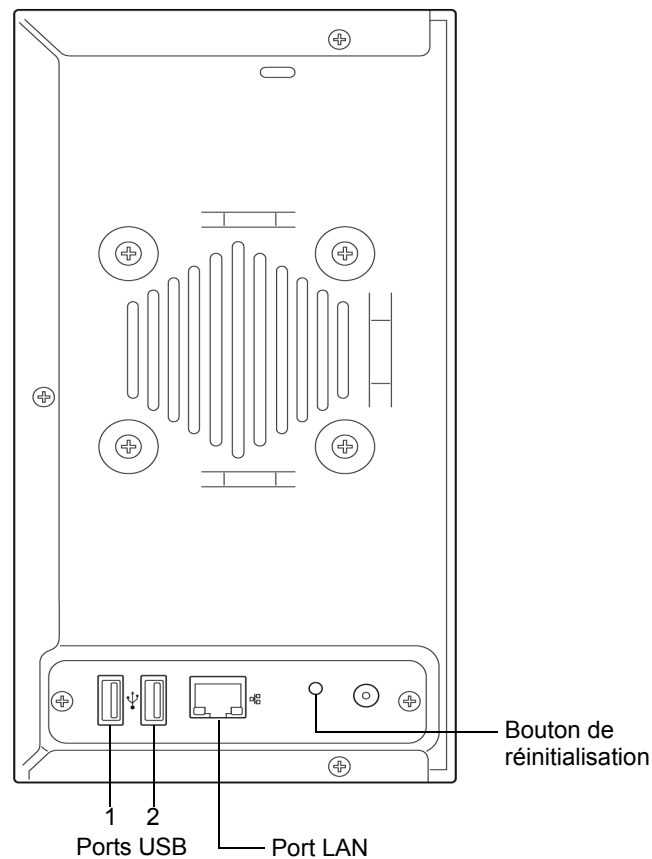


Figure 2: Face arrière du serveur BlackArmor

Fonctions du serveur BlackArmor

En général, vous pouvez utiliser votre serveur BlackArmor pour exécuter les tâches suivantes :

- créer un emplacement de stockage central pour les fichiers que vous souhaitez partager avec d'autres personnes sur votre réseau local ou via Internet ;
- créer et conserver des copies de sauvegarde automatique de l'ensemble de vos fichiers, voire de vos systèmes d'exploitation ;
- partager vos fichiers (contrats, présentations professionnelles, rapports de progression, etc.) avec d'autres personnes sur votre réseau local ou avec des clients via Internet ;
- exécuter rapidement une récupération d'urgence suite à la suppression accidentelle de fichiers importants, la panne d'un lecteur de disque, la perte ou le vol de votre ordinateur, par exemple ;

- accéder à votre serveur BlackArmor via Internet où que vous soyez dans le monde pour télécharger les fichiers dont vous avez besoin ou télécharger ceux que vous souhaitez sécuriser ou partager alors que vous n'êtes pas au bureau ;
- partager une imprimante USB avec d'autres personnes sur votre réseau local ;
- créer un serveur multimédia afin que tout le monde sur votre réseau local puisse profiter des photos, des vidéos et de la musique téléchargées ;
- activer le service iTunes® sur le serveur afin que les utilisateurs puissent diffuser de la musique directement sur un ordinateur du réseau sur lequel iTunes est installé.

Différence entre un administrateur et un utilisateur de BlackArmor

Outre les fonctions utilisables par tous les utilisateurs, comme le partage de fichiers, votre serveur BlackArmor possède en arrière-plan des fonctions d'administration qui ne doivent être accessibles qu'à une ou deux personnes, qui sont désignées dans ce guide comme des *administrateurs* BlackArmor.

Quiconque accédant au serveur BlackArmor est appelé dans ce guide *utilisateur* de BlackArmor.

À propos des administrateurs BlackArmor

Les administrateurs BlackArmor disposent d'un accès complet à l'ensemble des fonctions et des paramètres du serveur BlackArmor et à tous les fichiers qui y sont stockés.

Un administrateur BlackArmor peut :

- changer tout paramètre du serveur ;
- créer et modifier des comptes utilisateurs et des comptes de groupe ;
- configurer et modifier des dossiers (ou *partages*) ;
- mettre à jour le firmware du serveur ;
- remplacer un lecteur de disque en panne ;
- rétablir les paramètres d'origine du nom et du mot de passe du serveur.

À propos des utilisateurs de BlackArmor

Tous les utilisateurs de BlackArmor, y compris les administrateurs, peuvent exécuter les tâches suivantes :

- changer leur mot de passe de connexion ;
- enregistrer et partager des fichiers sur le serveur BlackArmor ;
- sauvegarder des fichiers sur le serveur BlackArmor à l'aide du logiciel BlackArmor Backup ;

- accéder au serveur BlackArmor via Internet à l'aide de Seagate Global Access ;
- télécharger directement les fichiers Web volumineux sur le serveur BlackArmor ;
- accéder à la musique, aux vidéos et aux photos (si le serveur BlackArmor est configuré en tant que serveur multimédia) ;
- partager une imprimante USB (le cas échéant) connectée au serveur BlackArmor.

Remarque : L'administrateur peut également créer un compte utilisateur disposant de privilèges administratifs. Reportez-vous à l'aide de BlackArmor Manager pour obtenir des instructions.

Mise en route

Cette section décrit les tâches de mise en route pour les administrateurs BlackArmor et les utilisateurs de BlackArmor.

Administrateurs BlackArmor : Commencer ici

Pour commencer à utiliser votre serveur BlackArmor :

1. Installez le serveur et les logiciels BlackArmor (reportez-vous à la page 16).
2. Connectez-vous au serveur à l'aide de BlackArmor Discovery (reportez-vous à la page 17).
3. Exécutez la configuration initiale du serveur à l'aide de BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 18).
4. Créez des dossiers, ou partages, personnalisés pour y stocker des fichiers enregistrés (reportez-vous à la page 19).
5. Créez des comptes utilisateurs individuels pour toutes les personnes qui accéderont à votre serveur BlackArmor et attribuez à chaque utilisateur un accès aux partages de dossier créés, comme il se doit (reportez-vous à la page 20).
6. Fournissez les informations de compte utilisateur à chaque utilisateur de BlackArmor (reportez-vous à la page 21).
7. *(Facultatif)* Autorisez l'accès à votre serveur BlackArmor via Internet en activant Global Access dans BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 21).
8. *(Facultatif)* Mettez une imprimante USB à la disposition de tous les utilisateurs de votre réseau local en la connectant à votre serveur BlackArmor (reportez-vous à la page 22).
9. *(Facultatif)* Connectez un onduleur à votre serveur BlackArmor afin d'y maintenir l'alimentation en cas de panne de courant (reportez-vous à la page 43).

10. *(Facultatif)* Faites de votre serveur BlackArmor un serveur multimédia afin que les utilisateurs de BlackArmor puissent accéder à la musique, aux photos et aux vidéos (reportez-vous à la page 23).
11. Passez à la section suivante, « Utilisateurs de BlackArmor : Commencer ici » à la page 14, pour commencer à utiliser votre serveur BlackArmor afin d'enregistrer, de protéger et de partager vos propres fichiers.

Utilisateurs de BlackArmor : Commencer ici

Pour commencer à utiliser votre serveur BlackArmor :

1. Vérifiez que l'administrateur BlackArmor vous a bien fourni les éléments suivants :
 - le logiciel BlackArmor Discovery ;
 - le logiciel BlackArmor Backup ;
 - vos nom et mot de passe de connexion BlackArmor ;
 - les noms des partages de dossier qui vous sont accessibles ;
 - une description des limitations d'accès qui vous sont imposées (accès en lecture seule à un partage de dossier particulier par exemple) ;
 - un exemplaire du Guide d'utilisation de BlackArmor NAS 220.
2. Installez les logiciels BlackArmor (reportez-vous à la page 16).

Remarque : Vous n'avez pas besoin d'installer BlackArmor Backup si vous utilisez déjà un autre logiciel pour effectuer régulièrement des sauvegardes de fichiers.

3. Connectez-vous au serveur et aux partages de dossier auxquels vous avez accès à l'aide de BlackArmor Discovery (reportez-vous à la page 17).
4. Partagez vos fichiers en les enregistrant dans des partages accessibles aux autres personnes de votre réseau local ou via Internet.
5. *(Facultatif)* Créez une sauvegarde complète de vos fichiers importants ou configurez des sauvegardes périodiques à l'aide de BlackArmor Backup (reportez-vous à la page 50).
6. *(Facultatif)* Si une imprimante USB est connectée au serveur BlackArmor, ajoutez-la à votre liste d'imprimantes disponibles en suivant les instructions propres à votre système d'exploitation.

3. Commencer à utiliser votre serveur BlackArmor®

- Introduction
- Étapes de configuration destinées aux administrateurs
- Mise en route en tant qu'utilisateur BlackArmor

Introduction

Ce chapitre fournit des instructions détaillées pour l'installation et la configuration du serveur et des logiciels BlackArmor®.

Si vous n'êtes pas un administrateur BlackArmor, passez à la page 25.

Remarque : Pour obtenir une présentation des étapes de configuration, reportez-vous à la section « Mise en route » à la page 13.

Cette figure illustre la disposition et l'emplacement d'une configuration standard du serveur et des logiciels BlackArmor.

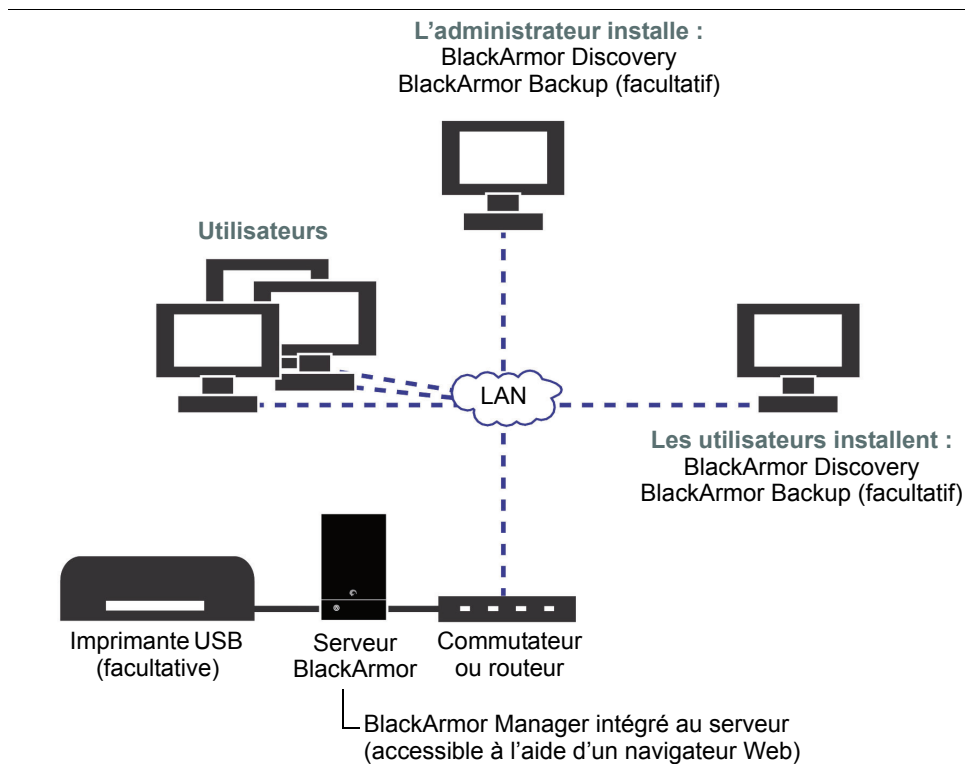


Figure 3 : Configuration et installation standard de BlackArmor

Étapes de configuration destinées aux administrateurs

Si vous n'êtes pas un administrateur BlackArmor, passez à la page 25.

Installation du serveur et des logiciels BlackArmor

Avant de commencer :

- Vérifiez que votre ordinateur présente la configuration système requise indiquée à la page 7.
- Veillez à poser le serveur sur une surface solide, plane et stable dans une pièce suffisamment ventilée. Vérifiez que les ventilations du serveur ne sont pas recouvertes ou bloquées et qu'il n'est pas placé à proximité d'une source de chaleur. Veillez à ce que le serveur ne se trouve pas à un endroit où des liquides risquent d'être renversés.

Pour installer le serveur et les logiciels BlackArmor :

1. Utilisez le câble Ethernet inclus dans le kit pour connecter le serveur BlackArmor à un commutateur ou à un routeur sur votre réseau local. Connectez le câble Ethernet au port LAN, comme indiqué ci-dessous :

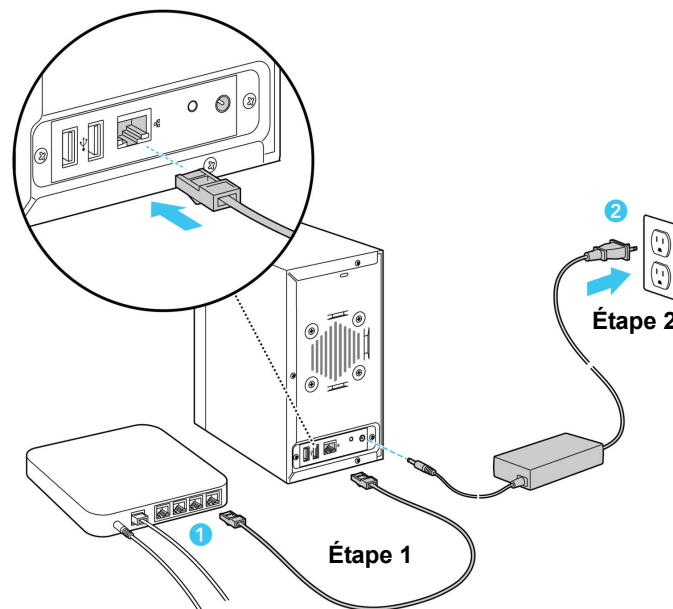


Figure 4: Branchement des câbles d'alimentation et réseau

2. Utilisez le transformateur inclus dans le kit pour connecter le serveur BlackArmor à une prise de terre.

Le serveur se met automatiquement en marche et les voyants situés sur son panneau avant s'allument.

3. Insérez le CD d'installation dans l'ordinateur.

L'assistant d'installation s'ouvre automatiquement. Installez à la fois BlackArmor Discovery et BlackArmor Backup à moins que vous n'utilisiez déjà un autre logiciel de sauvegarde.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Suivant** pour accepter l'emplacement d'installation par défaut ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement personnalisé, puis sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Suivant** pour accepter le nom du dossier du programme par défaut ou entrez un nom personnalisé, puis cliquez sur **Suivant**.

BlackArmor Discovery est installé.

Cliquez sur **Terminer**.

Connexion au serveur

Pour vous connecter à votre serveur BlackArmor :

1. Double-cliquez sur l'icône BlackArmor Discovery sur votre bureau (Windows) ou dans votre dossier Applications (Mac).

Lorsque BlackArmor Discovery s'ouvre, il recherche automatiquement tous les serveurs BlackArmor sur votre réseau et les affiche dans une liste.

2. Sélectionnez votre nouveau serveur BlackArmor.
3. (Windows) Cliquez sur **Afficher les détails du disque**, puis appuyez sur **Gérer**.
(Mac) Cliquez sur **Gérer le serveur**.

BlackArmor Manager s'ouvre.

Remarque : BlackArmor Discovery reste ouvert à moins que vous ne décidiez de le fermer. Si vous le fermez, vous pouvez le rouvrir à tout moment en double-cliquant sur l'icône correspondante sur votre bureau (Windows) ou dans votre dossier Applications (Mac).

4. Connectez-vous en utilisant les paramètres par défaut. (Le nom d'utilisateur et le mot de passe respectent la casse.)

nom d'utilisateur : **admin**

mot de passe : **admin**

Remarque : Votre serveur BlackArmor est fourni avec d'autres paramètres par défaut pour vous aider à la mise en route immédiate de vos opérations de stockage, de partage et de protection de vos fichiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 30.

Exécution de la configuration initiale

La première fois que vous vous connectez à votre serveur BlackArmor, l'assistant de configuration s'ouvre. Pour exécuter la configuration :

1. Cliquez sur **Suivant** pour commencer la configuration initiale du serveur BlackArmor.
2. Lisez le contrat de licence Seagate BlackArmor, puis cliquez sur **J'accepte**.
3. Personnalisez les paramètres de base de votre serveur :
 - Entrez le nom de votre serveur BlackArmor. Pour faciliter l'identification du serveur sur votre réseau local, donnez-lui un nom unique et facile à mémoriser. Ce nom peut comporter jusqu'à 16 caractères alphanumériques et inclure des tirets. Les espaces sont interdits.
 - Entrez une description du serveur en vous basant sur son emplacement, son contenu ou une de ses fonctions, afin de vous aider à le distinguer des autres serveurs de votre réseau local.
4. Sélectionnez le fuseau horaire qui représente l'emplacement de votre serveur, puis définissez la date et l'heure actuelles.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Entrez le nouveau mot de passe d'administrateur, saisissez-le à nouveau, puis cliquez sur **Suivant**.

Seagate vous conseille fortement de personnaliser le mot de passe de l'administrateur afin de protéger votre serveur BlackArmor et son contenu. Les mots de passe peuvent contenir jusqu'à 16 caractères alphanumériques et respectent la casse.

Exemple de mot de passe correct : **LEag29ue**

Exemple de mot de passe incorrect : **blackarmor**

7. Sélectionnez le mode réseau souhaité, puis cliquez sur **Suivant**.

Par défaut, le mode réseau du serveur BlackArmor est défini sur DHCP.

Seagate vous conseille fortement d'utiliser le mode réseau DHCP à moins que vous ne fassiez partie d'une grande entreprise dotée d'un service informatique.

8. Cliquez sur **Suivant** pour terminer la configuration.
9. Passez en revue le récapitulatif de la configuration. Cliquez sur **Précédent** pour apporter les modifications nécessaires ou sur **Terminer** pour terminer la configuration.

Création de partages personnalisés

Votre serveur BlackArmor est fourni avec deux partages préconfigurés : Téléchargement et Public. Si ces deux partages vous suffisent, passez à la rubrique « Création de comptes utilisateurs » à la page 20.

Vous pouvez également créer vos propres partages personnalisés à l'aide de l'interface Web de BlackArmor Manager. Vous pouvez envisager cette éventualité si vous voulez stocker des fichiers par catégorie, par exemple des fichiers client, des fichiers de projets ou des fichiers d'archives financières ou si vous souhaitez stocker des fichiers par équipe professionnelle telle que le marketing, la comptabilité ou les ventes.

Pour créer des partages personnalisés :

1. Dans la barre de menus, sélectionnez **Stockage**, cliquez sur **Partages**, puis sur l'icône **Ajouter**.
2. Entrez le nom du nouveau partage.

Pour faciliter l'identification du partage sur le serveur, donnez-lui un nom descriptif et facile à mémoriser.

3. Entrez la description du partage.
4. Dans la liste déroulante de l'ensemble des comptes utilisateurs, sélectionnez le propriétaire du partage. (Reportez-vous à la rubrique « Création de comptes utilisateurs » à la page 20 pour créer des comptes utilisateurs individuels.)
5. Sélectionnez les types de protocoles que vous souhaitez voir pris en charge par le partage (reportez-vous à la page 35).
6. Si votre serveur contient plusieurs volumes, sélectionnez celui sur lequel vous souhaitez créer le partage.
7. Vous pouvez protéger les fichiers du partage contre toute suppression accidentelle en ajoutant une corbeille au partage. Si nécessaire, les fichiers supprimés peuvent être récupérés à partir de la corbeille.

Pour ajouter une corbeille, en regard de l'option **Service de corbeille**, cliquez sur **Activer**.

8. Vous pouvez définir le partage de sorte qu'il télécharge des types de fichiers spécifiques dans les dossiers par défaut, par exemple, tous les fichiers de musique dans le dossier Musique.

Pour trier automatiquement les fichiers téléchargés, en regard de l'option **Service Drag&Sort**, cliquez sur **Activer**. Pour plus d'informations sur ce service, reportez-vous à la rubrique « Fonctions spéciales des partages » à la page 35.

9. Votre serveur BlackArmor vous permet de partager des photos numériques, des vidéos et de la musique avec des personnes de votre réseau local. Pour configurer ce service, cliquez sur **Activer** en regard de **Service multimédia**.

10. Cochez la case **Accès au partage** pour accéder à la page sur laquelle vous avez configuré et personnalisé l'accès des utilisateurs et des groupes à ce nouveau partage. Reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager pour plus d'informations.

11. Cliquez sur **Appliquer**.

Le partage est créé.

Création de comptes utilisateurs

Votre serveur BlackArmor est fourni avec un seul compte administrateur. L'étape suivante consiste à utiliser BlackArmor Manager pour créer des comptes utilisateurs individuels.

La création de comptes utilisateurs consiste en partie à attribuer à chaque utilisateur un accès aux partages par défaut ou aux nouveaux partages créés.

Pour créer un compte utilisateur :

1. Dans la barre de menus, sélectionnez **Accès**, puis cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Cliquez sur l'icône **Ajouter**.
3. Personnalisez le compte comme il convient :
 - **Nom de l'utilisateur** : nom entré par l'utilisateur lorsqu'il se connecte.
 - **Droits d'administration** : définit l'utilisateur en tant qu'administrateur BlackArmor.
 - **Nom complet** : nom de l'utilisateur.
 - **Mot de passe et Confirmer le mot de passe** : jusqu'à 16 caractères alphanumériques que l'utilisateur entre lorsqu'il se connecte.
 - **Groupe** : groupe d'utilisateurs auquel ce compte appartient (éventuellement).
 - **Créer un partage utilisateur privé** : indique si BlackArmor Manager doit ou non créer un partage privé pour ce compte.
 - **Volume** : indique le volume (s'il y en a plusieurs) sur lequel le partage privé doit être créé.
 - **Services** : indique le ou les types de services de fichiers qui doivent être pris en charge par le partage privé.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Le nouveau compte apparaît dans la liste des comptes utilisateurs.

Remarque : Vous pouvez accélérer et faciliter la gestion des accès aux partages en triant les utilisateurs pour former des groupes d'utilisateurs. Ces groupes vous permettent, à partir d'une seule fenêtre, de modifier l'accès aux partages dont bénéficient des particuliers ou des groupes entiers. Reportez-vous à la page 37 pour plus d'informations.

Distribution des informations aux utilisateurs de BlackArmor

Une fois que vous avez créé des comptes utilisateurs, fournissez les éléments suivants à chaque utilisateur de BlackArmor afin qu'il puisse commencer à utiliser votre serveur BlackArmor :

- le logiciel BlackArmor Discovery ;
- le logiciel BlackArmor Backup (facultatif) ;
- le nom et le mot de passe de connexion BlackArmor de l'utilisateur ;
- les noms des partages auxquels l'utilisateur a accès, ainsi que les limitations éventuelles de son accès (lecture seule par exemple) ;
- un exemplaire de ce guide et la section que l'utilisateur doit consulter pour commencer à utiliser le serveur BlackArmor (« Utilisateurs de BlackArmor : Commencer ici » à la page 14).

Vous pouvez créer des copies du logiciel pour chaque utilisateur de BlackArmor depuis le CD fourni ou télécharger ce dont vous avez besoin sur www.seagate.com/support.

Activation de l'accessibilité du serveur BlackArmor à l'aide de Seagate Global Access

Remarque : Cette étape est facultative. Seuls les administrateurs BlackArmor peuvent activer Global Access pour le serveur.

Vous pouvez décider de rendre les fichiers et les dossiers du serveur BlackArmor accessibles via Internet en activant Global Access dans BlackArmor Manager.

Seagate Global Access est un service qui vous permet de visualiser, de télécharger, de partager et d'utiliser les fichiers stockés sur votre serveur BlackArmor, où que vous soyez dans le monde. Vous pouvez également utiliser Global Access pour télécharger des fichiers sur votre serveur BlackArmor.

Pour accéder au serveur BlackArmor via Internet :

- L'administrateur doit activer Global Access sur le serveur à l'aide de BlackArmor Manager. Cela permet d'accéder au serveur à distance.
- Chaque utilisateur, y compris l'administrateur, doit posséder un compte Global Access pour utiliser cette fonction. Quiconque souhaitant accéder au serveur BlackArmor via Internet doit posséder son propre compte Global Access. (Les comptes sont gratuits.)

Activation de Global Access sur le serveur (tâche de l'administrateur)

1. Dans la barre de menus, sélectionnez **Accès**, puis cliquez sur **Global Access**.
2. Cochez la case **Activer**.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

L'accès est désormais activé sur le serveur. Les utilisateurs doivent également créer un compte Seagate Global Access et activer Global Access pour accéder aux fichiers du serveur via Internet. Voir « Création d'un compte Seagate Global Access » à la page 26.

Activation de Global Access (tâche de l'utilisateur)

Une fois que Global Access est activé sur le serveur par l'administrateur, chaque utilisateur doit également activer l'accès pour son propre compte.

Vous devez disposer d'un compte Seagate Global Access pour effectuer cette tâche. Vous pouvez créer un compte à partir de la page Global Access, décrite ci-dessous. Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à la rubrique « Création d'un compte Seagate Global Access » à la page 26.

1. Connectez-vous au serveur à l'aide de votre compte utilisateur.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Global Access**. (Si votre compte utilisateur dispose de privilèges administratifs, sélectionnez **Accès**, puis cliquez sur **Global Access**.)
3. Cochez la case **Activer**.
4. Si vous n'avez pas créé de compte Global Access, cliquez sur **Créer un compte**. Sinon, passez à l'étape 5.

Une nouvelle fenêtre de navigation apparaît. Suivez les instructions à l'écran pour créer un compte.

5. Entrez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte Seagate Global Access.
6. Cliquez sur **Appliquer**.

Consultez la documentation utilisateur de Global Access pour savoir comment accorder à d'autres personnes l'accès à votre partage privé.

Connexion à votre compte Seagate Global Access

1. Connectez-vous au serveur à l'aide de votre compte utilisateur.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Global Access**.
3. Si vous ne les avez pas déjà saisis, entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe Seagate Global Access.
4. Cliquez sur **Connectez-vous à votre compte**.

Consultez la documentation utilisateur de Global Access pour savoir comment accorder à d'autres personnes l'accès à votre partage privé.

Connexion d'une imprimante USB à votre serveur BlackArmor

Remarque : Cette étape est facultative. Seuls les administrateurs BlackArmor peuvent configurer une imprimante.

Vous pouvez mettre une imprimante USB à la disposition de tout le monde sur votre réseau local en la connectant à votre serveur.

Pour connecter une imprimante :

1. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
2. Connectez l'imprimante à l'un des ports USB à l'arrière de votre serveur BlackArmor à l'aide d'un câble USB de première qualité.
3. Mettez l'imprimante sous tension et installez le pilote sur votre ordinateur (si ce n'est déjà fait) en suivant les instructions du fabricant.
4. Demandez aux autres personnes de votre réseau local d'ajouter l'imprimante USB sur leur liste d'imprimantes disponibles en suivant les instructions propres à leur système d'exploitation.

L'imprimante est désormais disponible pour tous les utilisateurs BlackArmor. Le Gestionnaire d'imprimante est situé dans le menu Réseau de BlackArmor Manager. Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'informations.

Configuration du serveur BlackArmor en tant que serveur multimédia

Remarque : Cette étape est facultative. Seuls les administrateurs BlackArmor peuvent activer la fonction de serveur multimédia.

Votre serveur BlackArmor vous permet de partager des photos numériques, des vidéos et de la musique avec des personnes de votre réseau local. Les dossiers multimédias dans lesquels vous placez vos fichiers (Musique partagée, Images partagées, Vidéos partagées) sont disponibles une fois que vous activez la fonctionnalité Drag&Sort à l'aide de BlackArmor Manager. Reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager pour plus d'informations.

Pour configurer votre serveur BlackArmor en tant que serveur multimédia :

1. Dans la barre de menus, sélectionnez **Multimédia**, puis cliquez sur **Service multimédia**.
2. En regard de l'option **Service**, sélectionnez **Activer**.
3. Définissez la méthode de tri par défaut des fichiers multimédias, comme il convient, puis cliquez sur **Appliquer**.

Votre serveur BlackArmor peut également fonctionner en tant que serveur iTunes afin que les utilisateurs de BlackArmor puissent diffuser directement de la musique sur un ordinateur du réseau sur lequel iTunes est installé ou sur un iPod® connecté à un ordinateur du réseau.

4. Définissez une heure récurrente à laquelle le serveur recherchera de nouveaux morceaux de musique. Vous pouvez définir toutes les cinq minutes à une fois par jour.
5. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les paramètres.

Le service multimédia est activé.

Création de dossiers Multimédia et Musique

Suivez ces étapes si vous devez créer les dossiers du serveur multimédia :

1. Démarrez BlackArmor Discovery.
2. Sélectionnez le serveur :
 - (Windows) Sélectionnez le serveur, puis cliquez sur **Afficher les détails du disque**.
 - (Mac) Sélectionnez le serveur dans le tableau en haut de la fenêtre Discovery, puis cliquez sur **Monter le partage** en veillant à sélectionner le partage public dans le tableau du bas.
3. Sélectionnez le partage public, puis cliquez sur **Afficher** (Windows) ou double-cliquez sur le partage monté (Mac).

Le partage s'ouvre.

4. Créez les dossiers suivants, en respectant scrupuleusement leur dénomination :
« Musique partagée », « Images partagées », « Vidéos partagées ».

Vous pouvez désormais placer les fichiers à partager dans les dossiers appropriés.

Étapes suivantes pour les administrateurs

Avant de poursuivre, vous devez vous familiariser avec les fonctions de votre serveur et des logiciels BlackArmor en passant ce guide en revue.

Votre serveur BlackArmor est préconfiguré avec des paramètres adaptés à une utilisation standard afin que vous puissiez commencer immédiatement à stocker, partager et protéger vos fichiers (reportez-vous à la page 30) Vous pouvez personnaliser votre serveur BlackArmor comme il se doit à l'aide de BlackArmor Manager.

Après la configuration initiale, vous pouvez :

- configurer des comptes de groupe afin de faciliter la gestion des autorisations d'accès (reportez-vous à la page 37) ;
- configurer les volumes et les configurations RAID du serveur (reportez-vous à la page 32) ;
- configurer un processus de sauvegarde d'archive continue avec un second serveur de votre réseau (reportez-vous à la page 38) ;
- stocker l'ensemble de vos photos, vidéos et fichiers de musique sur le serveur et utiliser ce dernier comme serveur multimédia afin que les lecteurs multimédias du réseau puissent accéder à vos fichiers (reportez-vous à la page 39) ;
- surveiller le serveur localement ou à distance (reportez-vous à la page 40).

La suite de ce guide présente les fonctions du serveur et fournit des recommandations afin de vous aider à créer un système de stockage qui réponde à vos besoins.

Remarque : N'oubliez pas que vous êtes également un utilisateur de BlackArmor. Pour commencer à stocker, sauvegarder et partager vos fichiers, passez à la section « Mise en route en tant qu'utilisateur BlackArmor » à la page 25.

Mise en route en tant qu'utilisateur BlackArmor

Suivez les étapes de cette section pour commencer à utiliser votre serveur BlackArmor.

1. Vérifiez que l'administrateur BlackArmor vous a bien fourni les éléments suivants :

- le logiciel BlackArmor Discovery ;
- vos nom et mot de passe de connexion BlackArmor ;
- le logiciel BlackArmor Backup (facultatif) ;
- les noms des partages qui vous sont accessibles ;
- une description des limitations d'accès qui vous sont imposées (accès en lecture seule à un partage particulier par exemple) ;
- un exemplaire du Guide d'utilisation de BlackArmor NAS 220.

2. Installez les logiciels BlackArmor.

Installez à la fois BlackArmor Discovery et BlackArmor Backup, à moins que vous n'utilisiez déjà un autre logiciel de sauvegarde.

3. Connectez-vous au serveur BlackArmor et aux partages qui vous sont accessibles à l'aide de BlackArmor Discovery.

- (Windows) Double-cliquez sur l'icône BlackArmor Discovery sur votre bureau.
- (Mac) Double-cliquez sur l'icône BlackArmor Discovery dans votre dossier Applications.

Lorsque BlackArmor Discovery s'ouvre, il recherche automatiquement tous les serveurs BlackArmor sur votre réseau et les affiche dans une liste.

4. Sélectionnez votre nouveau serveur BlackArmor.

La liste des partages du serveur s'affiche (Mac). Cliquez sur **Serveur Manager**.

- (Windows) Cliquez sur **Afficher les détails du disque**. La liste des partages du serveur s'affiche.

5. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour parcourir la liste des partages, puis effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour accéder au serveur à l'aide de BlackArmor Manager, cliquez sur **Gérer**, puis saisissez les nom d'utilisateur et mot de passe qui vous ont été attribués. Contactez votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.
- Pour voir les partages, sélectionnez le partage, puis cliquez sur **Afficher**.

- Pour mapper un partage, sélectionnez le partage que vous souhaitez, puis cliquez sur **Mapper**.
 - Si vous y êtes invité, connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe BlackArmor. Le partage est monté et son icône s'affiche sur votre bureau (Mac).
 - (Windows) Dans le menu déroulant, sélectionnez une lettre de lecteur, puis cliquez sur **Oui**. La lettre de lecteur est attribuée au partage qui s'affiche dans l'Explorateur Windows avec cette lettre.
- Si vous pouvez accéder à plusieurs partages, continuez de rechercher et de mapper d'autres partages.

Remarque : Vous pouvez monter/mapper autant de partages publics et privés que vous le souhaitez. Pour monter/mapper plusieurs partages *privés* à la fois, chacun d'eux doit avoir les mêmes identifiants de connexion.

6. Enregistrez vos fichiers dans des partages accessibles aux autres personnes sur votre réseau local ou via Internet.

Étapes facultatives

- *(Facultatif)* Créez une sauvegarde complète de vos fichiers importants ou configurez des sauvegardes périodiques à l'aide de BlackArmor Backup (reportez-vous à la page 50).
- *(Facultatif)* Si une imprimante USB est connectée au serveur BlackArmor, ajoutez-la à votre liste d'imprimantes disponibles en suivant les instructions du système d'exploitation de votre ordinateur.
- *(Facultatif)* Si votre administrateur BlackArmor a activé le service multimédia sur le serveur et que vous avez accès au partage où sont stockés les fichiers de musique, installez iTunes sur votre ordinateur et commencez à diffuser de la musique en suivant les instructions d'iTunes.
- *(Facultatif)* Si votre administrateur BlackArmor a activé Global Access sur le serveur, inscrivez-vous à un compte Global Access gratuit afin de pouvoir accéder aux fichiers de votre serveur BlackArmor via Internet. Voir « Création d'un compte Seagate Global Access » à la page 26.

Création d'un compte Seagate Global Access

Seagate Global Access est un service qui vous permet de visualiser, de télécharger, de partager et d'utiliser les fichiers stockés sur votre serveur BlackArmor où que vous soyez dans le monde, de partager les fichiers stockés sur un réseau privé ou de partager vos fichiers avec quiconque hors du réseau.

Pour créer un compte Seagate Global Access :

1. Accédez au site Web de Seagate Global Access à l'adresse suivante :
<http://globalaccess.seagate.com>.
2. La page Se connecter de Seagate Global Access s'ouvre. Cliquez sur le lien pour lancer la procédure.
3. Sur la page Se connecter de Seagate Global Access, entrez votre adresse e-mail sous **Vous n'avez pas de compte ?**, puis cliquez sur **Envoyer**.
4. La page s'actualise pour indiquer que Seagate vous a envoyé un e-mail.

Global Access vous invite à vous rendre à l'adresse électronique que vous avez entrée. Cet e-mail contient un lien renvoyant à une page Web dans laquelle vous pouvez ouvrir un compte Global Access. Suivez les instructions affichées à l'écran pour ouvrir le compte et vous connecter à Global Access. Cliquez sur le bouton **Help** (Aide) du site Web de Global Access pour obtenir des instructions sur l'utilisation de Seagate Global Access.

4. Tirer le meilleur parti du serveur BlackArmor®

- Introduction
- Rôle en tant qu'administrateur BlackArmor
- Paramètres par défaut du serveur BlackArmor
- Gestion des volumes, des partages et du stockage BlackArmor
- Gestion des utilisateurs de BlackArmor
- Protection de vos fichiers BlackArmor à l'aide des sauvegardes de réseau
- Configuration de votre serveur BlackArmor comme serveur multimédia
- Surveillance de votre serveur BlackArmor
- Modification des paramètres avancés du serveur BlackArmor
- Maintenance de votre serveur BlackArmor

Introduction

Ce chapitre décrit les fonctions du serveur et des logiciels BlackArmor®, et fournit des conseils aux administrateurs BlackArmor qui les utilisent.

Certaines fonctions du serveur BlackArmor conviennent mieux aux administrateurs qui se considèrent comme des utilisateurs expérimentés ou avancés. Les sections relatives à ces fonctions sont signalées clairement.

Remarque : Les sections contenues dans ce chapitre font référence à des tâches qui ne peuvent être exécutées que par les administrateurs BlackArmor. Si vous n'êtes pas un administrateur BlackArmor, passez au chapitre « Conseils destinés aux utilisateurs de BlackArmor® » à la page 47.

Rôle en tant qu'administrateur BlackArmor

Les administrateurs BlackArmor disposent d'un accès complet à l'ensemble des fonctions et des paramètres du serveur BlackArmor et à tous les fichiers qui y sont stockés.

En tant qu'administrateur BlackArmor, votre rôle est de :

- gérer l'espace de stockage disponible sur votre serveur BlackArmor en créant et en modifiant des volumes et des partages (reportez-vous à la page 31) ;
- contrôler les accès au serveur en créant et en gérant des comptes utilisateurs BlackArmor (reportez-vous à la page 37) ;
- permettre à votre serveur BlackArmor de s'exécuter correctement en surveillant son état et celui de ses lecteurs de disque (reportez-vous à la page 40) ;
- permettre à votre serveur BlackArmor de s'exécuter correctement en mettant à jour son firmware lorsque de nouvelles versions sont disponibles (reportez-vous page 46).

En tant qu'administrateur BlackArmor, vous pouvez également utiliser ces fonctions à bon escient pour tirer le meilleur parti de votre serveur BlackArmor :

- Créez des comptes de groupe pour accélérer et faciliter la gestion des accès aux partages. Les groupes d'utilisateurs vous permettent, à partir d'une seule fenêtre, de modifier l'accès aux partages dont bénéficient des particuliers ou des groupes entiers (reportez-vous page 37).
- Protégez les fichiers stockés sur votre serveur BlackArmor en configurant des sauvegardes d'archive périodiques du contenu complet du serveur (reportez-vous à la page 38).
- Configurez le serveur BlackArmor en tant que serveur multimédia afin que les utilisateurs de BlackArmor puissent diffuser de la musique directement sur un ordinateur du réseau ou un lecteur multimédia sur lequel iTunes est installé (reportez-vous à la page 39).
- Économisez de l'énergie et diminuez votre facture d'électricité en configurant les lecteurs de disque de votre serveur BlackArmor pour qu'ils *s'arrêtent* (arrêtent leur rotation) et passent en mode veille lorsqu'ils ne sont pas utilisés (reportez-vous à la page 43).
- Connectez votre serveur BlackArmor à un onduleur qui fournira suffisamment d'énergie pour enregistrer les fichiers que vous utilisez et qui mettra correctement le serveur hors tension en cas de coupure d'alimentation (reportez-vous à la page 43).
- (*Utilisateur avancé*) Veillez à ce que le trafic réseau entrant atteigne sa destination en utilisant BlackArmor Manager pour configurer DNS dynamique (reportez-vous à la page 42).

La suite de ce chapitre décrit les paramètres par défaut de votre serveur BlackArmor, puis explique comment les modifier et utiliser d'autres fonctions du serveur pour créer la solution de stockage de données adaptée à vos besoins.

Paramètres par défaut du serveur BlackArmor

Votre serveur BlackArmor est préconfiguré avec des paramètres adaptés à une utilisation standard afin que vous puissiez commencer immédiatement à stocker, partager et protéger vos fichiers :

- **Comptes utilisateurs** : le serveur BlackArmor comprend un compte utilisateur préconfiguré pour l'administrateur qui peut être modifié à l'aide d'un mot de passe personnalisé lors de la configuration initiale (reportez-vous à la page 18). Vous pouvez également ajouter autant de nouveaux comptes utilisateurs qu'il le faut à l'aide de BlackArmor Manager (reportez-vous page 37).
- **Partages** : le serveur BlackArmor inclut deux partages préconfigurés : Téléchargement et Public. Vous pouvez modifier les fonctions de chaque partage en fonction de vos besoins ou ajouter de nouveaux partages publics ou privés à l'aide de BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 34).
- **Protection RAID** : le serveur BlackArmor est préconfiguré avec une protection RAID (Redundant Array of Independent Disks) de niveau 1. Cette technologie génère des doublons dans votre système de stockage pour vous permettre de protéger vos données contre les pannes des lecteurs de disque et autres catastrophes. La protection RAID 1 « met en miroir » les données du serveur afin de créer des copies strictement identiques sur les deux lecteurs.

Vous pouvez utiliser la protection RAID 0, également appelée « agrégation par bandes », qui consiste à distribuer régulièrement les données (agrégées par bandes) sur les lecteurs de disque dans des sections de même taille, ou encore la « concaténation », également appelée JBOD (Just a Bunch of Disks). RAID 0 n'offre donc aucune protection des données et la « concaténation » ne fournit aucune protection RAID.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 33.

- **Paramètres réseau** : le serveur est préconfiguré avec le mode réseau DHCP. Ce mode est recommandé. *DHCP* est l'acronyme de Dynamic Host Configuration Protocol ; il s'agit d'une méthode permettant d'attribuer automatiquement des adresses IP à l'ensemble des systèmes d'un réseau. (Le mode statique nécessite l'attribution et la modification manuelles de toutes les adresses IP.)

Seagate vous conseille fortement d'utiliser le mode réseau DHCP à moins que vous ne fassiez partie d'une grande entreprise dotée d'un service informatique.

- **Mot de passe d'administrateur** : les informations de connexion par défaut du serveur sont les suivantes :

nom d'utilisateur : admin

mot de passe : admin

Vous êtes invité à changer le mot de passe de l'administrateur lors de la configuration du serveur initiale. Si vous ne l'avez pas fait ou si vous souhaitez à nouveau le modifier, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Vous pouvez changer le mot de passe administrateur en sélectionnant **Mot de passe administrateur** dans le menu Système. Pour obtenir des instructions détaillées sur la mise à jour du mot de passe, reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager.

Plus tard, vous devrez peut-être utiliser à nouveau le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut si jamais le serveur est réinitialisé à sa configuration d'origine.

- **Paramètre Global Access** : le serveur BlackArmor n'est pas préconfiguré pour être accessible via Internet. Activez Seagate Global Access pour pouvoir accéder aux fichiers de votre serveur BlackArmor où que vous soyez dans le monde ou pour partager vos fichiers avec quiconque hors du réseau, par exemple des clients ou des amis (reportez-vous à la page 21).
- **Paramètres du téléchargeur** : le serveur BlackArmor est préconfiguré pour permettre les téléchargements de fichiers Web volumineux à tout moment, à l'aide de l'outil Téléchargeur de BlackArmor Manager. Vous pouvez limiter la taille et le nombre de téléchargements Web simultanés et cantonner les téléchargements Web à des jours et des heures spécifiques à l'aide de BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 36).
- **Paramètres du serveur multimédia** : le serveur BlackArmor n'est pas préconfiguré comme serveur multimédia. Vous pouvez utiliser BlackArmor Manager pour faire du serveur un serveur multimédia afin de partager des photos, des vidéos et de la musique numériques avec des utilisateurs de votre réseau local et activer le service iTunes pour que les utilisateurs de BlackArmor puissent diffuser directement de la musique sur un ordinateur du réseau sur lequel iTunes est installé (reportez-vous à la page 23).

Gestion des volumes, des partages et du stockage BlackArmor

Cette section traite des sujets suivants :

- Description des volumes et des partages
- Utilisation des volumes
- Utilisation des partages
- Définition des limites d'espace de stockage pour les utilisateurs de BlackArmor
- Définition d'un délai de grâce pour les dépassements de quota
- Contrôle des téléchargements de fichiers Web sur le serveur BlackArmor

Description des volumes et des partages

Par défaut, votre serveur BlackArmor est configuré avec un volume et deux partages : Téléchargement et Public. Un *volume* est un espace de stockage qui peut être constitué d'un ou de plusieurs lecteurs de disque ou d'une seule partie d'un lecteur de disque. Un *partage* est un dossier. Les partages sont créés dans des volumes.

Le volume et les partages par défaut conviennent à une utilisation standard afin que vous puissiez commencer à stocker, partager et protéger vos fichiers immédiatement. Néanmoins, en tant qu'administrateur BlackArmor, vous pouvez également utiliser BlackArmor Manager pour créer plusieurs volumes et partages sur votre serveur BlackArmor si vous souhaitez répartir l'espace de stockage total en petites quantités que vous pouvez allouer pour différentes utilisations.

Par exemple, vous pouvez créer trois volumes qui contiendront différents types d'informations :

- Volume A : fichiers commerciaux
- Volume B : stockage des fichiers de sauvegarde
- Volume C : fichiers multimédias

Vous pouvez ensuite créer un ou plusieurs dossiers (partages) dans chaque volume pour répondre à vos besoins :

- Volume A : fichiers commerciaux
 - Partage 1 : fichiers client
 - Partage 2 : fichiers financiers
 - Partage 3 : fichiers des ressources humaines
- Volume B : stockage des fichiers de sauvegarde
 - Partage 1 : sauvegardes quotidiennes
 - Partage 2 : sauvegardes de fin de mois
- Volume C : fichiers multimédias
 - Partage 1 : fichiers de musique
 - Partage 2 : fichiers de photos
 - Partage 3 : fichiers vidéo

Utilisation des volumes

Par défaut, l'espace de stockage disponible sur votre serveur BlackArmor est configuré dans un volume qui est protégé par RAID 1.

Description de RAID

RAID est l'acronyme de Redundant Array of Independent Disks. Il s'agit d'une technologie qui génère des doublons dans votre système de stockage pour vous permettre de protéger vos données contre les pannes des lecteurs de disque et autres catastrophes.

Les niveaux RAID sont nombreux et varient en fonction de l'ampleur de la protection donnée (et du mode de protection) et du nombre de lecteurs de disque pris en charge.

Par défaut, votre serveur BlackArmor est préconfiguré avec la protection RAID 1 qui consiste à « mettre en miroir » les données du serveur afin de conserver des copies strictement identiques sur les deux lecteurs.

Le tableau ci-dessous décrit les différents niveaux de protection RAID pris en charge par votre serveur BlackArmor.

Table 1: Niveaux de protection RAID pris en charge pour les volumes

Niveau RAID de volume	Nombre de lecteurs de disque requis	Description
RAID 0 (appelé également agrégat par bandes)	2 – 4	Volume dans lequel les données sont distribuées régulièrement (agrégées par bandes) à travers les lecteurs de disque dans des sections de même taille. Un volume agrégé par bandes ne conserve pas les données redondantes et <i>n'offre donc aucune protection des données.</i>
RAID 1 (appelé également copie miroir)	2	Volume dans lequel un lecteur de disque est un miroir de l'autre (les mêmes données sont stockées sur chaque lecteur de disque). Assure la protection des données.
Concaténation (également appelée JBOD, Just a Bunch of Disks)	1 – 4	Groupe de lecteurs de disque dans un serveur, <i>non protégé par RAID.</i>

Seagate conseille uniquement à des utilisateurs maîtrisant la technologie RAID d'apporter des modifications à la protection RAID du serveur.

Création de volumes

En tant qu'administrateur BlackArmor, vous pouvez créer autant de partages que vous le souhaitez dans le volume par défaut ou vous pouvez créer d'autres volumes à l'aide de BlackArmor Manager. Lors de la création d'un volume, vous pouvez spécifier :

- la taille du volume ;
- le ou les lecteurs de disque que vous souhaitez utiliser ;
- le niveau de protection RAID conseillé pour le volume (reportez-vous à la page 33).

Vous pouvez utiliser les mêmes lecteurs de disque dans plusieurs volumes à condition qu'il y ait de l'espace disponible sur ces disques. Par exemple, vous pouvez utiliser la moitié de l'espace des disques durs 1 et 2 pour créer le volume A et l'autre moitié pour créer le volume B.

Pour créer un volume, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Les volumes sont situés dans le menu Stockage. Pour plus d'informations sur les volumes, notamment sur leur suppression ou leur modification, reportez-vous à l'aide en ligne.

Utilisation des partages

Les partages du serveur BlackArmor peuvent être publics (ouverts à tout le monde avec certaines restrictions) ou privés (réservés aux comptes utilisateur sélectionnés).

En tant qu'administrateur BlackArmor, vous pouvez créer, modifier ou supprimer des partages à tout moment si nécessaire. Néanmoins, lorsque vous supprimez un partage, vous perdez tous les fichiers qui y sont stockés. Soyez prudent lorsque vous supprimez des partages du serveur BlackArmor.

Partages privés

Un partage privé est associé à un compte utilisateur et seuls les utilisateurs de BlackArmor autorisés peuvent accéder à ce partage. Les partages privés sont protégés par un mot de passe. (En tant qu'administrateur BlackArmor, vous pouvez transformer un partage privé en partage public en modifiant ses paramètres dans BlackArmor Manager.)

Vous pouvez limiter l'accès au partage en :

- Réservant l'accès uniquement aux utilisateurs de BlackArmor spécifiés.
- Cantonnant certains utilisateurs de BlackArmor à l'accès en lecture seule. L'accès en *lecture seule* signifie qu'un utilisateur de BlackArmor peut afficher les fichiers du partage, mais ne peut pas les modifier ni télécharger des fichiers dans le partage.
- Accordant à tout utilisateur de BlackArmor l'accès complet au partage, ce qui lui permet d'enregistrer et de sauvegarder des fichiers dans ce partage, de modifier les fichiers de ce partage et de télécharger des fichiers de ce partage sur un ordinateur ou sur un disque USB connecté au serveur (reportez-vous à la page 51).

Le propriétaire du partage peut également accorder à d'autres personnes l'accès à tout ou partie des fichiers de ce partage en utilisant Global Access. Voir page 26.

Remarque : Pour monter/mapper plusieurs partages *privés* à la fois, chacun d'eux doit avoir les mêmes identifiants de connexion.

Les partages privés sont créés dans le cadre d'un compte utilisateur de BlackArmor. Pour créer un partage privé, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Les comptes utilisateurs sont situés dans le menu Accès.

Pour modifier les paramètres d'autorisation sur un partage, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Les autorisations de partage sont situées dans le menu Accès.

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Partages publics

Les partages publics ne sont pas limités, et les utilisateurs de BlackArmor peuvent en monter/mapper autant qu'ils le souhaitent.

Pour créer un partage public, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Les partages sont situés dans le menu Stockage. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Fonctions spéciales des partages

Ces fonctions sont disponibles dans n'importe quel partage. Vous pouvez les activer ou les désactiver en fonction de l'objet du partage en question :

- **Prise en charge des protocoles de fichiers** : les fichiers sont partagés entre les ordinateurs d'un réseau à l'aide de protocoles de fichiers standard. Vous pouvez définir un partage pour qu'il prenne en charge tout ou partie de ces protocoles :
 - **CIFS** (Common Internet File System) : permet à des personnes utilisant différents ordinateurs qui exécutent des systèmes d'exploitation Windows de partager des fichiers sans devoir installer de logiciels spéciaux.
 - **FTP** (File Transfer Protocol) : sécurise le partage des fichiers via Internet entre votre serveur BlackArmor et les autres ordinateurs.
 - **NFS** (Network File System) : fournit le partage de fichiers aux ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation Linux ou UNIX ou aux ordinateurs exécutant le logiciel client NFS.
- **Service de corbeille** : vous pouvez protéger les fichiers d'un partage en activant la corbeille de BlackArmor Manager. Si la corbeille est activée dans un partage, BlackArmor Manager enregistre les fichiers supprimés du partage afin qu'ils puissent être récupérés si vous en avez besoin à nouveau.
- **Service Drag&Sort** : vous pouvez définir un partage pour qu'il télécharge automatiquement des fichiers multimédias à un emplacement spécifique des ordinateurs des utilisateurs de BlackArmor qui varie en fonction du type de fichier téléchargé. Par exemple, les fichiers de musique téléchargés seraient automatiquement placés dans le dossier Musique.

Pour activer ou désactiver ces fonctions spéciales, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Les partages sont situés dans le menu Stockage. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Définition des limites d'espace de stockage pour les utilisateurs de BlackArmor

Par défaut, votre serveur BlackArmor n'impose aucune limite à l'espace de stockage d'un utilisateur (excepté pour la taille du volume configurée pour l'utilisateur).

Néanmoins, en tant qu'administrateur BlackArmor, vous pouvez définir des limites d'espace de stockage dans n'importe quel compte utilisateur ou partage. Vous pouvez également définir différentes limites pour chaque compte utilisateur et pour chaque partage accessible à un utilisateur ou définir des limites dans certains comptes utilisateurs, mais pas dans d'autres.

Si un utilisateur de BlackArmor remplit l'espace de stockage alloué, les fichiers anciens ou superflus doivent être supprimés par un administrateur BlackArmor afin de libérer de l'espace pour d'autres fichiers.

Pour définir des limites d'espace de stockage pour les utilisateurs de BlackArmor, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Ces limites sont définies par volume, dans la page Quota située dans le menu Stockage. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Définition d'un délai de grâce pour les dépassements de quota

En tant qu'administrateur BlackArmor, vous pouvez définir une limite de délai de grâce qui permet à un quota de dépasser ses limitations de stockage pendant une certaine durée. Si le quota est atteint, vous pouvez autoriser provisoirement l'utilisation de 100 Mo d'espace de stockage supplémentaire. Vous pouvez effectuer cette opération pour laisser aux utilisateurs le temps d'identifier les fichiers à conserver ou pour préserver l'espace de stockage utilisable.

Une fois la date de grâce atteinte, aucun fichier supplémentaire ne peut être ajouté tant que de l'espace n'a pas été libéré.

Pour définir le délai de grâce des fichiers stockés, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). La limite de délai de grâce est définie dans la page Quota qui est située dans le menu Stockage. Reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager pour plus d'informations.

Contrôle des téléchargements de fichiers Web sur le serveur BlackArmor

BlackArmor Manager contient un outil spécial permettant de télécharger des fichiers volumineux directement sur le serveur à partir d'un site FTP et d'autres sites sur Internet. Il s'agit du téléchargeur, qui permet aux administrateurs BlackArmor de gérer les téléchargements lorsque des téléchargements Web volumineux ont lieu afin que le serveur ne soit pas surchargé.

Le téléchargeur place les tâches de téléchargement Web dans une file d'attente et les tâches sont exécutées automatiquement en fonction de leur ordre d'affichage dans la file d'attente. Si une tâche n'est pas première de la liste, elle ne démarre pas immédiatement. En tant qu'administrateur BlackArmor, vous pouvez régler la file d'attente pour reclasser les tâches de téléchargement par ordre de priorité.

Vous pouvez également imposer des limites relatives à la date d'exécution des tâches de téléchargement Web et aux nombres d'exécutions simultanées (jamais plus de trois). Vous pouvez limiter les téléchargements Web aux soirées, week-ends ou autres périodes calmes de la semaine.

Pensez à la quantité de bande passante de votre serveur BlackArmor et à la quantité de cette bande passante utilisée par les téléchargements volumineux, puis définissez des limites pour empêcher les téléchargements simultanés de plusieurs fichiers volumineux ou durant les heures de pointe lorsque votre serveur BlackArmor est occupé à d'autres tâches.

Pour régler les paramètres du téléchargeur pour votre serveur BlackArmor ou pour vérifier la file d'attente du téléchargeur et reclasser les tâches existantes par ordre de priorité, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). La gestion du téléchargeur s'effectue dans le menu Stockage. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Gestion des utilisateurs de BlackArmor

Cette section décrit les fonctions d'un compte utilisateur et présente une vue d'ensemble de la configuration de nouveaux comptes à l'aide de BlackArmor Manager. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Utilisation des comptes utilisateurs

Toutes les personnes qui utiliseront votre serveur BlackArmor ont besoin d'un compte utilisateur unique. Néanmoins, aucun compte utilisateur n'est requis si un dossier est rendu public par d'autres utilisateurs. En tant qu'administrateur BlackArmor, vous pouvez personnaliser, comme il convient, chaque compte utilisateur en fonction des besoins d'un utilisateur donné de BlackArmor. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Création de comptes utilisateurs » à la page 20.)

Vous pouvez :

- donner à un utilisateur de BlackArmor des privilèges d'administrateur ;
- ajouter l'utilisateur à un compte de groupe (consultez la section suivante) ;
- créer un partage privé pour cet utilisateur.

Une fois qu'un compte utilisateur a été créé, vous pouvez le modifier ou le supprimer à tout moment.

Pour créer, modifier ou supprimer un compte utilisateur, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Les comptes utilisateurs sont situés dans le menu Accès. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Création et modification des groupes d'utilisateurs

Vous pouvez accélérer et faciliter la gestion des accès aux partages en triant les utilisateurs de BlackArmor pour former des groupes. Les comptes de groupe accélèrent et facilitent l'attribution des accès aux partages en vous permettant de définir à partir d'un même écran des niveaux d'accès pour des personnes ou des groupes d'utilisateurs entiers.

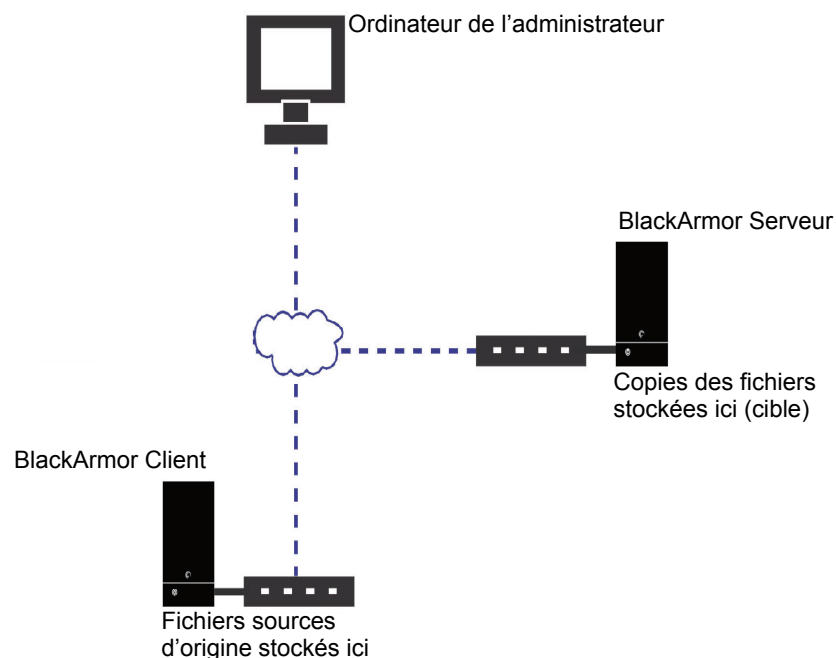
Dans BlackArmor Manager, créez des groupes d'utilisateurs en créant le compte de groupe et en y ajoutant des utilisateurs. Attribuez des utilisateurs de BlackArmor aux groupes en fonction des besoins d'accès courants.

Si vous modifiez des autorisations d'accès pour les partages de votre serveur BlackArmor, vous pouvez attribuer un niveau d'accès sélectionné à un groupe et non à chaque personne séparément.

Pour créer, modifier ou supprimer un groupe d'utilisateurs, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Les groupes sont situés dans le menu Accès. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Protection de vos fichiers BlackArmor à l'aide des sauvegardes de réseau

Vous pouvez configurer une sauvegarde NAS vers NAS, dans laquelle un lien permanent est créé entre votre serveur BlackArmor et un autre serveur du réseau, et des sauvegardes automatiques et continues de votre serveur BlackArmor se produisent. Ces sauvegardes continues assurent la meilleure protection contre toute perte de données ou de périphériques, notamment si le second serveur est situé dans un autre immeuble ou une autre partie de la ville (ou du pays).



Utilisez BlackArmor Manager pour configurer la connexion réseau entre les deux serveurs, c'est-à-dire le client BlackArmor (où sont stockés les fichiers des utilisateurs de BlackArmor) et le serveur BlackArmor (sur lequel les copies, ou répliques, des fichiers sont stockées), puis commencez la sauvegarde initiale. Vous pouvez alors utiliser BlackArmor Manager pour planifier des sauvegardes périodiques.

Pour exécuter une sauvegarde de votre serveur BlackArmor® vers un autre serveur sur le réseau, vous devez d'abord activer le service de sauvegarde.

1. Ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17).
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Stockage**, puis cliquez sur **Gestionnaire de sauvegarde**.
3. Dans le menu **Stockage** situé sur le côté gauche de la fenêtre, cliquez sur **Paramètres du serveur**.
4. Cochez la case située en regard de l'option **Service de sauvegarde**.

Les informations d'authentification s'affichent. Ces informations sont utilisées lors de la restauration des fichiers sauvegardés.

5. Saisissez un nom et un mot de passe d'authentification pour tous les alias.
6. Sélectionnez le volume de stockage.
7. Entrez un nom d'alias, puis cliquez sur **Ajouter un alias**.
8. Cliquez sur **Appliquer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager pour plus d'informations sur les types de tâches de sauvegarde que vous pouvez configurer.

Configuration de votre serveur BlackArmor comme serveur multimédia

Vous pouvez stocker des photos, des vidéos et de la musique sur votre serveur BlackArmor afin qu'elles soient accessibles à tout le monde.

Vous pouvez utiliser BlackArmor Manager pour faire du serveur un serveur multimédia et le définir pour qu'il télécharge automatiquement les fichiers multimédias dans des dossiers par défaut. Par exemple, si un utilisateur télécharge des fichiers de musique, ils seront automatiquement téléchargés dans son dossier Ma musique.

Vous pouvez également faire de votre serveur BlackArmor un serveur iTunes afin qu'un utilisateur de BlackArmor puisse diffuser directement de la musique sur un ordinateur du réseau sur lequel iTunes est installé ou sur un iPod connecté à un ordinateur du réseau.

Pour configurer votre serveur BlackArmor comme serveur multimédia, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17) et accédez au menu Multimédia. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Surveillance de votre serveur BlackArmor

BlackArmor Manager et le serveur BlackArmor proprement dit permettent de surveiller l'activité et l'état du serveur de nombreuses façons :

- Surveillance de l'état à l'aide des voyants du serveur
- Utilisation des alertes par e-mail pour surveiller l'état du serveur
- Vérification de l'état des lecteurs de disque à l'aide de la technologie SMART

Surveillance de l'état à l'aide des voyants du serveur

Votre serveur BlackArmor est doté de trois voyants qui vous aident à surveiller l'état de ses composants. Reportez-vous à la figure de la page 9 pour repérer les voyants.

Table 2: Voyants des panneaux avant et arrière

Voyant	État et couleur	Signification
Voyants du panneau avant		
Alimentation	Bleu fixe	Le serveur est allumé.
	Éteint	Le serveur est éteint.
État du système	Bleu fixe	Le serveur est opérationnel.
	Bleu clignotant	Le serveur est en cours de démarrage. La reconstitution RAID est en cours.
	Jaune fixe	Une erreur système, RAID ou de disque dur affecte le serveur.
État des disques durs	Bleu fixe	Le lecteur est prêt.
	Bleu clignotant	Le lecteur est actif.
Voyants du panneau arrière		
Port LAN	Éteint	Le port est dépourvu de connexion réseau.
	Orange clignotant (gauche)	La liaison est active.
	Vert (droit)	Connexion au réseau.

Utilisation des voyants pour surveiller le serveur

1. Le voyant État du système indique à quel moment un problème survient. S'il est bleu, le serveur et ses composants fonctionnent correctement.

Si le voyant État du système devient jaune, un problème est survenu. Cela peut indiquer une panne de disque dur.

2. Vérifiez les voyants du port LAN, à l'arrière du serveur, pour déterminer si le problème provient du réseau.

Si les voyants du port LAN sont éteints, vous avez sans doute perdu votre connexion réseau. Reportez-vous au chapitre « Résolution des problèmes » à la page 53 pour vous aider à résoudre le problème.

Utilisation des alertes par e-mail pour surveiller l'état du serveur

Remarque : Seuls les administrateurs BlackArmor peuvent configurer des alertes par e-mail.

Vous pouvez utiliser BlackArmor Manager pour qu'il vous avertisse par e-mail du changement d'état du serveur ou de la modification d'un paramètre du serveur. Vous pouvez définir BlackArmor Manager pour qu'il envoie des alertes par e-mail à cinq personnes au maximum. Vous devez disposer d'un compte Seagate Global Access pour pouvoir recevoir des messages par e-mail.

Pour configurer des alertes par e-mail, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Les alertes par e-mail sont situées dans le menu Système. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Vérification de l'état des lecteurs de disque à l'aide de la technologie SMART

Remarque : Seuls les administrateurs BlackArmor peuvent exécuter un diagnostic SMART.

Vous pouvez utiliser BlackArmor Manager pour effectuer des diagnostics SMART sur les lecteurs de disque du serveur.

SMART est l'acronyme de Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology. Il s'agit d'une technologie intégrée aux lecteurs de disque, qui leur permet de surveiller automatiquement leur état et de signaler les problèmes éventuels.

L'exécution régulière d'un diagnostic SMART sur les lecteurs de disque du serveur peut empêcher les pannes des lecteurs en détectant tôt les problèmes éventuels. Veillez à toujours utiliser des lecteurs de disque SMART dans le serveur, car seuls les lecteurs de disque prenant en charge cette technologie peuvent être testés avec BlackArmor Manager.

Pour exécuter un diagnostic SMART, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Les tests SMART sont situés dans le menu Système. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Modification des paramètres avancés du serveur BlackArmor

Cette section décrit certains des paramètres du serveur que vous pouvez modifier en fonction de vos besoins actuels.

Remarque : Si des remarques le signalent, seules les personnes maîtrisant les concepts technologiques avancés doivent tenter de modifier le serveur.

Cette section traite des sujets suivants :

- Paramètres DNS dynamique
- Paramètres des protocoles de fichiers
- Paramètres NTP
- Paramètres d'économie d'énergie
- Paramètres SSL
- Paramètres de l'onduleur
- Paramètres de protocole d'accès Internet
- Paramètres de groupe de travail et de domaine

Paramètres DNS dynamique

Remarque : Seules les personnes maîtrisant le système DNS dynamique doivent essayer de modifier ces paramètres.

Le système DNS (Domain Name System) dynamique permet de conserver le lien entre un nom de domaine immuable (www.seagate.com par exemple) et l'adresse IP changeant constamment d'un ordinateur qui utilise le protocole DHCP à la place d'une adresse IP statique. Un service DDNS effectue le suivi des changements d'adresses IP et transfère tout le trafic réseau correspondant à votre nom de domaine vers l'adresse IP actuelle quelle qu'elle soit.

Vous pouvez configurer le système DNS dynamique de votre serveur BlackArmor à l'aide de BlackArmor Manager. Vous devez sélectionner l'un des fournisseurs de services DNS, puis définir un nom de domaine pour le serveur dans BlackArmor Manager. Consultez le site Web du fournisseur de service DNS que vous avez choisi pour obtenir plus d'informations.

Pour configurer DDNS, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). DDNS (DNS dynamique) est situé dans le menu Réseau. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de BlackArmor Manager, reportez-vous à l'aide en ligne.

Paramètres des protocoles de fichiers

Les fichiers sont partagés entre les ordinateurs d'un réseau à l'aide des règles de services de fichiers standard. Pour plus d'informations sur les protocoles pris en charge, reportez-vous à la section « Fonctions spéciales des partages » à la page 35.

Paramètres NTP

Un serveur de temps NTP synchronise la date et l'heure de votre serveur BlackArmor. NTP s'exécute en continu et règle l'heure sur votre serveur BlackArmor en fonction de l'horloge du serveur de temps NTP.

Pour activer le service NTP sur votre serveur BlackArmor, entrez le nom de domaine totalement qualifié (FQDN) ou l'adresse IP de votre serveur de temps NTP. Pour configurer le service NTP, ouvrez BlackArmor Manager et sélectionnez **Configuration générale** dans le menu Système. Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'informations.

Paramètres d'économie d'énergie

Par défaut, les lecteurs de disque de votre serveur BlackArmor tournent constamment si ce dernier est allumé, mais à certaines périodes, comme le soir, les week-ends et les congés, il se peut que votre serveur ne soit pas utilisé.

La fonction d'économie d'énergie de BlackArmor Manager vous permet d'économiser de l'énergie et de diminuer votre facture d'électricité en configurant les lecteurs de disque pour qu'ils *s'arrêtent* (arrêtent leur rotation) et d'entrer un mode veille lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Activez la fonction d'économie d'énergie à partir de la page **Paramètres avancés** du menu Système.

Paramètres SSL

Remarque : Seules les personnes maîtrisant SSL doivent essayer d'ajouter sa prise en charge au serveur BlackArmor.

SSL (Secure Socket Layer), également appelé Transport Layer Security, est un type de cryptage utilisé pour protéger les données échangées sur un réseau ou via Internet. SSL utilise un système de clés, comme des mots de passe secrets, pour envoyer et recevoir les fichiers en toute sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Paramètres de protocole d'accès Internet » à la page 44.

Pour ajouter la prise en charge SSL à votre serveur BlackArmor, entrez un certificat et une clé SSL.

Paramètres de l'onduleur

Un onduleur est un système d'alimentation pourvu d'une batterie qui maintient l'alimentation d'un ordinateur ou d'un serveur en cas de coupure d'alimentation.

Il est destiné à fournir une alimentation suffisante pour que vous enregistriez les fichiers que vous utilisez et mettiez correctement hors tension l'ordinateur ou le serveur. Il ne s'agit pas de continuer à faire fonctionner un système pendant toute la durée d'une coupure d'alimentation.

Vous pouvez connecter votre serveur BlackArmor à un onduleur et personnaliser les paramètres de celui-ci dans BlackArmor Manager. Vous pouvez spécifier à quel moment vous souhaitez que l'onduleur éteigne le serveur BlackArmor si vous êtes absent à cet instant. Vous pouvez décider d'éteindre le serveur si :

- le pourcentage d'autonomie de la batterie de l'onduleur atteint 15 % de sa pleine charge ou si sa durée d'autonomie est inférieure ou égale à cinq minutes ;

ou

- un laps de temps spécifié s'est écoulé depuis le début de la coupure d'alimentation. Vous pouvez définir ce laps de temps.

Paramètres de protocole d'accès Internet

Par défaut, votre serveur BlackArmor est défini sur le protocole d'accès Internet HTTP. HTTP est l'acronyme d'Hypertext Transfer Protocol et il s'agit de la méthode de stockage des données et des fichiers sur Internet la plus courante.

Si vous avez défini SSL sur le serveur, vous pouvez définir votre serveur BlackArmor pour qu'il utilise HTTPS (HTTP via Secure Socket Layer). (Reportez-vous à la section « Paramètres SSL » à la page 43.)

Paramètres de groupe de travail et de domaine

Par défaut, votre serveur BlackArmor est défini en tant que *groupe de travail*. Il s'agit d'un certain nombre d'ordinateurs d'un réseau qui partagent des ressources. Vous pouvez ajouter un ordinateur au groupe de travail du serveur ou vous pouvez ajouter le serveur à un groupe de travail existant.

Vous pouvez aussi définir votre serveur BlackArmor comme membre d'un *domaine*. Un domaine est un groupe d'ordinateurs administrés comme une seule et même unité à partir d'un emplacement central.

Lorsque vous ajoutez le serveur BlackArmor en tant que membre du domaine, il est géré de façon centralisée par un contrôleur de domaines Windows, qui fournit un autre niveau de sécurité lorsque l'utilisateur essaie d'accéder au serveur. Les utilisateurs dans le domaine reçoivent leur propre compte et doivent s'authentifier pour y avoir accès.

L'administrateur du domaine doit autoriser le serveur BlackArmor en tant que membre du domaine. Pour ajouter votre serveur à un domaine, vous devez connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de ce domaine. Reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager pour des instructions sur l'ajout du serveur en tant que membre du domaine.

Maintenance de votre serveur BlackArmor

Cette section décrit les tâches élémentaires que vous devez effectuer pour assurer correctement la maintenance de votre serveur BlackArmor.

Cette section traite des sujets suivants :

- Sécurité et maintenance du matériel élémentaires
- Maintien du firmware du serveur à jour
- Réinitialisation de votre serveur BlackArmor

Sécurité et maintenance du matériel élémentaires

Suivez ces consignes pour que votre serveur BlackArmor continue de fonctionner correctement. Sans cette opération, les performances pourraient être ralenties ou des données pourraient être perdues.

- Éteignez et redémarrez toujours le serveur en utilisant BlackArmor Manager (pour obtenir des instructions, reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager) ou en appuyant sur l'interrupteur de mise en marche, à l'avant du serveur. Ne vous contentez pas de le débrancher ou de l'éteindre à partir d'une prise multiple.
- Conservez le serveur sur une surface horizontale plate et stable. Maintenez-le dans un endroit frais et sec et ne placez rien à l'intérieur du serveur ou à côté de celui-ci qui risquerait de bloquer ses ventilations et de provoquer une surchauffe.
- Nettoyez les surfaces extérieures du serveur en utilisant uniquement un chiffon humide (n'employez aucune sorte de produits nettoyants) et débranchez le serveur avant de le nettoyer pour éviter tout risque de choc électrique.
- Ne tentez pas d'ouvrir ou de retirer le boîtier extérieur qui héberge le serveur. Contactez le support Seagate à l'adresse www.seagate.com/support pour obtenir de l'aide concernant le remplacement d'un disque dur.
- N'enlevez jamais plus d'un disque à la fois. Dans le cas contraire, des données seront perdues.
- Demandez les services de professionnels si :
 - le cordon d'alimentation du serveur est détérioré ;
 - du liquide s'est renversé dans le serveur ou si ce dernier est exposé à de l'humidité ;
 - le serveur est tombé ou si son boîtier extérieur est endommagé ;
 - le serveur ne fonctionne pas normalement bien que vous ayez appliqué l'ensemble de la notice d'utilisation.

Maintien du firmware du serveur à jour

Remarque : Seul un administrateur BlackArmor peut mettre à jour le firmware du serveur.

Vous devez mettre à jour le *firmware* de votre serveur (les logiciels intégrés au serveur) à la sortie de nouvelles versions afin de veiller à posséder les toutes dernières fonctions et fonctionnalités. Les nouvelles versions du firmware BlackArmor se trouvent sur le site Web de Seagate à l'adresse www.seagate.com.

Dans BlackArmor Manager, vous pouvez choisir entre deux méthodes de mise à jour :

- **Mises à jour automatiques de firmware :** BlackArmor Manager télécharge les nouvelles versions du firmware, exécute le processus de mise à jour, puis redémarre le serveur. Vous pouvez démarrer la mise à jour immédiatement ou la planifier à une heure qui vous convient davantage.

Vous pouvez également définir BlackArmor Manager pour qu'il recherche régulièrement les nouvelles versions du firmware et qu'il vous informe de la disponibilité d'une nouvelle version ou qu'il installe automatiquement la mise à jour.

- **Mises à jour manuelles de firmware :** vous devez rechercher sur le site Web de Seagate, à l'adresse www.seagate.com, de nouvelles versions du firmware, télécharger les fichiers de firmware, puis démarrer vous-même la mise à jour.

Seagate recommande d'utiliser les mises à jour automatiques pour que le serveur exécute toujours la toute dernière et plus robuste version du firmware BlackArmor.

Réinitialisation de votre serveur BlackArmor

Suivez ces étapes pour réinitialiser le nom, le paramètre DHCP (mode réseau) ainsi que le mot de passe de connexion du serveur BlackArmor.

Remarque : Vous aurez besoin d'un trombone ou d'un autre dispositif étroit pour effectuer cette tâche.

1. Accédez prudemment à l'arrière du serveur.
2. Vérifiez que le serveur est allumé et connecté au réseau local.
3. À l'arrière du serveur, recherchez la petite ouverture dans laquelle se situe le bouton de réinitialisation.
4. Insérez une extrémité du trombone dans l'ouverture, puis appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé. Ne relâchez *pas* encore le bouton.
5. Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé jusqu'à ce que le voyant État du système clignote à l'avant du serveur. Cette opération dure quelques secondes.
6. Relâchez le bouton de réinitialisation.

Le serveur redémarre automatiquement. La réinitialisation est terminée dès le redémarrage du serveur et l'allumage des voyants du panneau avant. Le serveur est renommé « BA-*adresse MAC* », la variable *adresse MAC* correspondant aux six derniers caractères de l'adresse MAC du serveur.

5. Conseils destinés aux utilisateurs de BlackArmor®

- Introduction
- Description de votre compte utilisateur BlackArmor
- Accès aux partages et fichiers du serveur BlackArmor
- Sauvegarde de vos fichiers
- Accès à vos fichiers BlackArmor via Internet
- Téléchargement de fichiers Web volumineux sur votre serveur BlackArmor
- Récupération des fichiers supprimés à partir de la corbeille

Introduction

Ce chapitre fournit des conseils et des informations qui aideront les utilisateurs de BlackArmor® à tirer le meilleur parti du serveur BlackArmor.

Les utilisateurs de BlackArmor peuvent :

- stocker leurs fichiers sur le serveur BlackArmor et les partager avec d'autres utilisateurs ;
- sauvegarder leurs fichiers, applications et systèmes d'exploitation à l'aide de BlackArmor Backup ;
- accéder à leurs fichiers BlackArmor via Internet à l'aide de Global Access (s'il est activé) ;
- télécharger des fichiers Web volumineux directement sur le serveur BlackArmor à l'aide du téléchargeur de BlackArmor Manager ;
- récupérer les fichiers supprimés accidentellement de la corbeille de BlackArmor Manager (si elle est activée).

Description de votre compte utilisateur BlackArmor

Cette section décrit les fonctions et les éventuelles limitations de votre compte utilisateur BlackArmor.

Limitations d'accès

Les partages du serveur BlackArmor peuvent être publics (ouverts à tout le monde avec certaines restrictions) ou privés (réservés aux comptes utilisateur sélectionnés).

Contactez votre administrateur BlackArmor pour connaître vos limitations d'accès.

Partages privés

Les partages privés sont protégés par un mot de passe et leur utilisation est réservée aux personnes désignées par votre administrateur BlackArmor.

À partir du moment où l'administrateur BlackArmor crée un compte utilisateur, vous pouvez limiter l'accès à un partage privé en :

- réservant l'accès à ce partage uniquement aux utilisateurs de BlackArmor spécifiés ;
- cantonnant certains utilisateurs de BlackArmor à l'accès en lecture seule. L'accès en *lecture seule* signifie que vous pouvez afficher les fichiers du partage, mais que vous ne pouvez pas les modifier ni télécharger vos propres fichiers dans le partage.

Vous disposez d'un accès complet à votre partage privé, ce qui vous permet d'enregistrer et de sauvegarder vos fichiers dans ce partage, de modifier les fichiers de ce partage et de télécharger des fichiers de ce partage sur votre ordinateur ou sur un disque USB connecté au serveur (reportez-vous à la page 51).

Vous pouvez également permettre à d'autres personnes d'accéder à tout ou partie des fichiers de votre partage privé, localement ou à distance, en utilisant Global Access. Reportez-vous à la page 26 pour obtenir plus d'informations et des instructions relatives à la configuration d'un compte Global Access. Consultez la documentation utilisateur de Global Access pour savoir comment accorder à d'autres personnes l'accès à votre partage privé.

Remarque : Pour monter/mapper plusieurs partages *privés* à la fois, chacun d'eux doit avoir les mêmes identifiants de connexion.

Partages publics

Les partages publics ne sont pas limités, et vous pouvez monter/mapper autant de partages publics que vous le souhaitez.

Limitations d'espace de stockage

Votre administrateur BlackArmor peut limiter la quantité d'espace de stockage que vous êtes autorisé à utiliser dans un partage spécifique.

Des limitations d'espace peuvent vous être imposées dans un partage, mais pas dans un autre et vous pouvez disposer de plus d'espace dans un partage et de moins d'espace dans un autre. Il se peut également qu'aucune limitation d'espace ne vous soit imposée, excepté pour l'espace de stockage maximal du serveur BlackArmor proprement dit.

Contactez votre administrateur BlackArmor pour savoir si des limitations d'espace de stockage vous sont imposées et si oui, lesquelles.

Si votre espace de stockage alloué est plein, supprimez des fichiers anciens ou superflus pour libérer de l'espace ou contactez votre administrateur BlackArmor pour qu'il vous attribue davantage d'espace de stockage.

Tri automatique des fichiers multimédias

Les partages de votre serveur BlackArmor peuvent être définis pour trier automatiquement les fichiers multimédias à un emplacement spécifique de votre ordinateur qui varie en fonction du type de fichier. Par exemple, si vous téléchargez des fichiers de musique, ils sont automatiquement placés dans le dossier Musique partagée.

Contactez votre administrateur BlackArmor pour savoir si le tri de téléchargement automatique (appelé « Drag&Sort » dans BlackArmor Manager) est activé pour les partages qui vous sont accessibles.

Délais de grâce limités des quotas

Si un quota de stockage est défini pour votre compte, votre administrateur BlackArmor peut définir un délai de grâce limité qui permet à un quota de dépasser ses limitations de stockage pendant une certaine durée. Une fois la date de grâce atteinte, aucun fichier supplémentaire ne peut être ajouté tant que de l'espace n'a pas été libéré.

Contactez votre administrateur BlackArmor pour savoir si des délais de grâce limités sont définis sur le serveur pour les fichiers stockés.

Prise en charge des protocoles de fichiers dans les partages

Les fichiers sont accessibles aux ordinateurs d'un réseau à l'aide des protocoles de fichiers standard. Pour plus d'informations sur les protocoles pris en charge, reportez-vous à la rubrique « Fonctions spéciales des partages » à la page 35.

Accès aux partages et fichiers du serveur BlackArmor

Une fois que vous vous êtes connecté au serveur BlackArmor et que vous avez monté/mappé les partages auxquels vous avez accès, vous pouvez commencer à enregistrer immédiatement les fichiers sur le serveur.

Remarque : Vous pouvez monter/mapper autant de partages publics et privés que vous le souhaitez. Pour monter/mapper plusieurs partages *privés* à la fois, chacun d'eux doit avoir les mêmes identifiants de connexion.

Vous pouvez accéder aux partages sur votre serveur BlackArmor :

- localement, tel que vous accédez à n'importe quel lecteur réseau de votre ordinateur (par exemple, à l'aide de l'Explorateur Windows) (reportez-vous à la page 25 pour obtenir de l'aide sur le montage/mappage des partages sur votre ordinateur) ;
- à distance, via Internet, à l'aide de Seagate Global Access (si votre administrateur BlackArmor a activé cette fonction sur le serveur BlackArmor). Reportez-vous à la page 26 pour plus d'informations sur Global Access.

Dès que vous avez accédé à un partage, vous pouvez en afficher et en télécharger les fichiers et vous pouvez télécharger et sauvegarder des fichiers sur ce partage si vous y êtes autorisé (reportez-vous à la page 47).

Contactez votre administrateur BlackArmor pour obtenir de l'aide pour accéder aux partages dont vous avez besoin et pour comprendre vos autorisations d'affichage et de téléchargement.

Sauvegarde de vos fichiers

Pour protéger vos fichiers importants contre toute perte, tout endommagement ou toute suppression accidentelle, vous devez exécuter et gérer des sauvegardes de fichiers régulières à l'aide de BlackArmor Backup.

Vous pouvez également sauvegarder des fichiers en les téléchargeant depuis votre serveur BlackArmor vers un disque USB externe, ou au contraire depuis un disque USB vers le serveur.

Sauvegarde de fichiers à l'aide de BlackArmor Backup

BlackArmor Backup est une application logicielle de sauvegarde complète dotée d'une large gamme de fonctions, qui vous permettent de personnaliser un système de sauvegarde en fonction de vos besoins.

Vous pouvez utiliser BlackArmor Backup pour démarrer une sauvegarde quand vous le souhaitez. Vous pouvez également l'utiliser pour configurer des sauvegardes périodiques qui auront lieu aux heures qui vous conviennent (la nuit par exemple ou bien les week-ends lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur).

Vous pouvez utiliser BlackArmor Backup pour protéger tous les fichiers, toutes les applications, voire le système d'exploitation de votre ordinateur.

Si vous n'avez pas installé BlackArmor Backup, consultez les instructions page 25.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation de BlackArmor Backup* ou à l'aide en ligne.

Sauvegarde des fichiers entre des serveurs

Remarque : Cette tâche ne peut être effectuée que par un administrateur.

BlackArmor Manager vous permet de sauvegarder sur et depuis votre serveur BlackArmor et un autre serveur de sauvegarde de votre réseau. Pour effectuer une sauvegarde sur un autre serveur, l'adresse IP et les informations d'identification de connexion du serveur sont nécessaires.

Le Gestionnaire de sauvegarde est situé dans le menu Stockage de BlackArmor Manager. Pour obtenir des instructions détaillées sur la sauvegarde des fichiers entre des serveurs, reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager.

Sauvegarde sur ou depuis un disque USB externe

Remarque : Cette tâche ne peut être effectuée que par un administrateur.

BlackArmor Manager vous permet de sauvegarder immédiatement vos fichiers (ou de programmer cette sauvegarde) *depuis* un disque USB externe *vers* le serveur BlackArmor, ou *depuis* votre serveur BlackArmor vers un disque USB externe.

Pour commencer une sauvegarde vers ou depuis un disque USB externe, insérez ce dernier dans le port USB (port 2) situé à l'arrière du serveur BlackArmor (reportez-vous à la page 10 pour obtenir de l'aide sur la localisation des ports USB du serveur), puis ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17). Le Gestionnaire de sauvegarde est situé dans le menu Stockage.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la sauvegarde de vos fichiers, reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager.

Accès à vos fichiers BlackArmor via Internet

Si votre administrateur BlackArmor a activé Global Access sur le serveur, inscrivez-vous à un compte Global Access gratuit afin de pouvoir accéder aux fichiers de votre serveur BlackArmor via Internet.

Seagate Global Access est un service qui vous permet de visualiser, de télécharger et d'utiliser les fichiers stockés sur votre serveur BlackArmor où que vous soyez dans le monde, de partager les fichiers stockés dans un partage privé ou de partager vos fichiers avec quiconque hors du réseau.

Global Access vous permet d'exécuter les tâches suivantes :

- télécharger des fichiers commerciaux ou des présentations commerciales importants à partir des locaux d'un client, n'importe où dans le monde ;
- partager des fichiers avec des clients sans leur demander d'utiliser une application FTP ;
- télécharger des fichiers importants à partir de votre portable afin qu'ils soient en sécurité lorsque vous êtes en déplacement ;
- accorder à d'autres personnes l'accès aux fichiers de votre partage privé.

Pour accéder à votre serveur BlackArmor via Internet :

- Vérifiez que Global Access est activé sur le serveur BlackArmor. Contactez votre administrateur BlackArmor pour en savoir plus.
- Créez un compte Global Access. Quiconque souhaitant accéder au serveur BlackArmor via Internet doit posséder son propre compte Global Access. (Les comptes sont gratuits.)

Reportez-vous à la page 26 pour obtenir des instructions sur la configuration d'un compte Global Access. Consultez la documentation utilisateur de Global Access pour savoir comment accorder à d'autres personnes l'accès à votre partage privé.

Téléchargement de fichiers Web volumineux sur votre serveur BlackArmor

BlackArmor Manager contient un outil spécial permettant de télécharger des fichiers volumineux directement sur le serveur à partir d'un site FTP et d'autres sites sur Internet. Il s'agit du **téléchargeur**, qui permet à votre administrateur BlackArmor de gérer les téléchargements lorsque des téléchargements Web volumineux ont lieu afin que le serveur ne soit pas surchargé.

Les tâches du téléchargeur peuvent ne pas commencer immédiatement. Les téléchargements Web ont lieu automatiquement suivant leur ordre d'affichage dans la file d'attente du téléchargeur (que votre administrateur BlackArmor peut régler) ; ainsi si votre tâche n'est pas première de la liste, elle ne démarre pas immédiatement.

Par ailleurs, votre administrateur BlackArmor peut également imposer des limites relatives à la date des tâches de téléchargement Web et aux nombres de tâches simultanées (jamais plus de trois). Les administrateurs BlackArmor peuvent limiter les téléchargements Web aux soirées, week-ends ou autres périodes calmes de la semaine.

Contactez votre administrateur BlackArmor pour savoir à quel moment vous pouvez télécharger des fichiers Web à l'aide du téléchargeur ou pour faire avancer votre tâche de téléchargement existante dans la file d'attente du téléchargeur.

Récupération des fichiers supprimés à partir de la corbeille

Les partages de votre serveur BlackArmor peuvent être protégés par la corbeille de BlackArmor Manager. Si la corbeille est activée dans un partage, BlackArmor Manager enregistre les fichiers supprimés du partage afin qu'ils puissent être récupérés si vous en avez à nouveau besoin.

Si vous supprimez accidentellement un fichier, ouvrez BlackArmor Manager (reportez-vous à la page 17), puis cliquez sur la **corbeille**. Pour obtenir des instructions détaillées sur la récupération des fichiers supprimés, reportez-vous à l'aide en ligne de BlackArmor Manager.

6. Résolution des problèmes

Ce chapitre propose des solutions aux problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer lors de la configuration et de l'utilisation de votre serveur BlackArmor® :

- Conseils généraux de dépannage
- Problèmes courants et solutions

Conseils généraux de dépannage

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration ou de l'utilisation de votre serveur BlackArmor, suivez ces suggestions :

- Vérifiez que le serveur est correctement connecté à votre réseau local. Vérifiez que le câble Ethernet est branché et fonctionne correctement.
- Assurez-vous que votre réseau fonctionne correctement.
- Veillez à ce que le serveur soit correctement connecté à une source d'alimentation et mis sous tension. Vérifiez que tous les lecteurs de disque fonctionnent correctement.
- Vérifiez que votre ordinateur présente la configuration système requise pour BlackArmor. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Configuration système requise » à la page 7.
- Assurez-vous que votre ordinateur exécute un navigateur Web pris en charge. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la section « Configuration système requise » à la page 7.
- Vérifiez que vous êtes connecté à l'aide des nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur appropriés. (N'oubliez pas que les mots de passe respectent la casse.)

Problèmes courants et solutions

Cette section indique les solutions aux problèmes courants, qui peuvent se produire dans BlackArmor Manager.

Je ne peux pas me connecter au serveur sur le réseau local.

Vérifiez que le serveur est allumé et connecté au réseau.

Essayez de vous connecter au serveur à partir d'un autre ordinateur.

Utilisez un câble Ethernet différent.

Je ne peux pas me connecter au serveur via Internet.

Vérifiez que Global Access est activé sur le serveur. Voir « Activation de l'accessibilité du serveur BlackArmor à l'aide de Seagate Global Access » à la page 21.

Activez Configuration des e-mails dans BlackArmor Manager, puis envoyez un e-mail test.

Je ne peux pas ouvrir BlackArmor Manager.

Vérifiez que le serveur est allumé et connecté au réseau. Exécutez BlackArmor Discovery et essayez de vous reconnecter au serveur, puis lancez BlackArmor Manager.

Je ne peux pas me connecter à BlackArmor Manager.

Veillez à utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe valides. Souvenez-vous que les noms d'utilisateur et les mots de passe respectent la casse.

Je ne peux pas accéder à un partage.

Vérifiez que vous disposez d'une autorisation d'accès sur ce partage.

Veillez à utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe valides. Souvenez-vous que les noms d'utilisateur et les mots de passe respectent la casse.

Le volume qui contient le partage est peut-être dégradé à cause d'une erreur ou d'une panne d'un lecteur de disque. Vérifiez l'état des lecteurs de disque de votre serveur ; pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Surveillance de l'état à l'aide des voyants du serveur » à la page 40.

Je ne peux pas accéder à un fichier d'un partage.

Vérifiez que vous êtes autorisé à accéder à ce fichier.

Le volume qui contient le partage est peut-être dégradé à cause d'une erreur ou d'une panne d'un lecteur de disque. Vérifiez l'état des lecteurs de disque de votre serveur ; pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Surveillance de l'état à l'aide des voyants du serveur » à la page 40.

Je ne peux plus stocker de fichiers dans un partage, car son volume est plein.

Si vous êtes utilisateur, contactez votre administrateur BlackArmor.

Si vous êtes administrateur, pensez à supprimer des fichiers actuellement stockés sur le serveur.

Une mise à niveau de firmware a échoué.

Essayez de mettre à niveau le firmware manuellement. Pour obtenir une assistance supplémentaire, contactez le support Seagate à l'adresse www.seagate.com/support.

Un volume est en mode dégradé.

Un lecteur de disque est peut-être en panne. Pour obtenir une assistance supplémentaire, contactez le support Seagate à l'adresse www.seagate.com/support.

Je ne peux pas diffuser de la musique à partir du serveur BlackArmor.

Vérifiez que vous avez installé iTunes sur votre ordinateur et que celui-ci est connecté au réseau local. Assurez-vous d'avoir accès au partage dans lequel les fichiers de musique sont stockés.

7. Caractéristiques techniques

Connexion réseau

- 1 connecteur réseau RJ-45 Ethernet 10/100/1000

Ports USB

- 2 ports USB 2.0

Alimentation électrique

- Alimentation externe de 36 W (entrée CA pleine gamme et sortie CC de 12 V)

Lecteurs de disque

- 2 lecteurs de disque SATA II

Dimensions

- Hauteur : 200 mm
- Largeur : 118 mm
- Profondeur : 189 mm

Alimentation

- Puissance nominale : 100 à 240 V CA, 50 à 60 Hz
- Tension d'entrée : 90 à 264 V CA
- Intensité : 1,5 A (RMS) à 100 V CA
- Gamme de fréquences d'entrée : 47 à 63 Hz

Environnement d'exploitation

- 5 °C à 35 °C
- 20 % à 80 % d'humidité (sans condensation)

Environnement hors exploitation

- -20 °C à +60 °C
- 20 % à 80 % d'humidité (sans condensation)

8. Glossaire

accès à distance

Accès au serveur à partir d'un ordinateur hors de votre réseau local. Par exemple, l'accès au serveur à partir de l'ordinateur d'un client via Internet constitue un accès à distance.

L'accès à distance peut également désigner l'arrêt ou la réinitialisation du serveur à l'aide de BlackArmor Manager sans appuyer physiquement sur l'interrupteur de mise en marche. Voir aussi accès local.

accès local

Accès au serveur à partir d'un ordinateur de votre réseau local. Désigne également l'accès manuel au serveur, ce qui implique un contact physique avec le serveur ou ses câbles. Voir aussi accès à distance.

administrateur

Un administrateur BlackArmor est responsable du serveur BlackArmor et de l'ensemble de ses paramètres. Il peut configurer ou supprimer des comptes utilisateurs, des comptes de groupe et des partages, attribuer ou supprimer des autorisations d'accès, modifier un paramètre sur le serveur et créer d'autres administrateurs. Voir aussi utilisateur.

adresse IP

Identificateur d'un ordinateur, d'un serveur ou d'un autre périphérique sur un réseau TCP/IP. Les adresses IP sont une séquence de quatre nombres séparés par des points. (123.456.78.1. par exemple) Chaque périphérique de votre réseau local possède une adresse IP unique.

arrêt de la rotation

Terme qui désigne l'arrêt de la rotation s'il renvoie aux lecteurs de disque.

bande

Appelée également RAID 0. Un volume avec agrégation par bandes inclut au moins deux lecteurs de disque sur lesquels les données sont distribuées régulièrement (agrégées par bandes) dans des sections de même taille. Un volume agrégé par bandes ne conserve pas les données redondantes et *n'offre donc aucune protection des données*.

Néanmoins, comparé à un groupe de même taille de disques indépendants, un volume agrégé par bandes fournit des performances plus rapides.

certificat SSL

Fait partie de la méthode de cryptage SSL (Secure Socket Layer). SSL (également appelé Transport Layer Security) est un type de cryptage utilisé pour protéger les données échangées sur un réseau ou via Internet. SSL utilise un système de clés, comme des mots de passe secrets, pour envoyer et recevoir les fichiers en toute sécurité.

CIFS

Common Internet File System. Système de fichiers qui permet à des personnes utilisant des ordinateurs équipés de systèmes d'exploitation Windows de partager des fichiers sans devoir installer de logiciels spéciaux.

clé RSA

Décodeur de cryptage faisant partie du protocole SSL, qui est un type de cryptage utilisé pour la protection des données échangées sur un réseau ou via Internet. « RSA » est l'acronyme de Rivest, Shamir et Adelman, qui ont inventé cette technologie.

compte de groupe

Dans BlackArmor Manager, ensemble de comptes utilisateurs regroupés pour accélérer et faciliter la gestion des accès aux partages. Tous les utilisateurs d'un groupe possèdent le même niveau d'accès à un partage particulier. Voir aussi compte utilisateur.

compte utilisateur

Compte pourvu d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, utilisé par une personne pour accéder au serveur BlackArmor. Des autorisations de niveau d'accès sont associées aux comptes utilisateurs.

concaténation

Groupe de lecteurs de disque sur un serveur, non protégé par RAID. Appelé également JBOD. Voir aussi RAID.

disque dur USB externe

Voir disque USB.

disque USB

Lecteur de disque portable qui se connecte à un ordinateur via un câble USB au lieu d'être installé dans l'ordinateur proprement dit. Également appelé clé USB, disque flash ou disque dur USB externe.

domaine

Groupe d'ordinateurs administré en tant que même unité à partir d'un emplacement central.

événement

Problème ou changement intervenant dans la configuration du serveur BlackArmor.
La modification du nom du serveur ou la panne d'un lecteur de disque constituent toutes deux des événements de serveur.

firmware

Logiciel intégré au matériel.

formater

Formater un lecteur de disque consiste à le préparer en vue de lire et d'écrire des données. Le formatage efface les informations d'arrière-plan d'un lecteur de disque, le teste et le prépare en vue de son utilisation. Il peut détruire des fichiers existants sur un lecteur de disque. Vous devez formater un lecteur de disque pour pouvoir l'utiliser.

FTP

File Transfer Protocol. Format d'échange de fichiers via Internet. Le protocole FTP est généralement utilisé pour télécharger des fichiers sur un serveur ou en télécharger à partir d'un serveur via Internet.

groupe de travail

Ensemble d'ordinateurs d'un réseau, qui partagent des ressources.

HTTP (Hypertext Transfer Protocol)

Règles établies pour l'échange de la forme la plus courante de documents (documents hypertexte) via Internet.

HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer)

Règles établies pour l'échange de documents HTTP via des connexions cryptées.

JBOD

Just a Bunch of Drives. Voir concaténation.

miroir

Niveau de protection RAID, appelé également RAID 1. Un miroir est créé à partir de deux lecteurs de disque, où un lecteur de disque est le miroir de l'autre (les mêmes données sont stockées sur chaque lecteur de disque). Comparé aux lecteurs de disque indépendants, un volume mis en miroir fournit des performances plus rapides, mais ne dispose que de 50 % de leur capacité.

NFS

Network File System. Application qui permet à tous les utilisateurs d'un réseau de partager des fichiers stockés sur différents types d'ordinateurs.

niveau d'accès

Également appelé niveau d'autorisation. Ampleur de l'accès dont dispose une personne sur le serveur BlackArmor®. BlackArmor Manager possède deux niveaux d'autorisation : *administrateur* et *utilisateur*.

onduleur

Uninterruptible Power Supply. Système d'alimentation pourvu d'une batterie, qui maintient l'alimentation d'un ordinateur ou d'un serveur en cas de coupure d'alimentation. Un onduleur est destiné à fournir une alimentation suffisante pour que vous enregistriez les fichiers que vous utilisez et mettiez correctement hors tension l'ordinateur ou le serveur. Il ne s'agit pas de continuer à faire fonctionner un système pendant toute la durée d'une coupure d'alimentation.

parité

Données créées dans des volumes pourvus de la protection RAID 5, qui est utilisée pour reconstruire des fichiers en cas de panne de l'un des lecteurs de disque. Voir aussi RAID 5.

partage

Dossier de votre serveur BlackArmor qui stocke et protège des fichiers de sauvegarde, ainsi que d'autres fichiers accessibles aux autres personnes.

partage privé

Dossier qui n'est accessible qu'aux utilisateurs disposant d'une autorisation octroyée par le propriétaire du partage.

protocole d'accès Internet

Règles établies pour l'envoi d'informations via Internet. Votre serveur BlackArmor peut choisir entre deux protocoles d'accès Internet : HTTP et HTTPS.

RAID

Redundant Array of Independent Disks. Technologie qui combine des lecteurs de disque en vue d'obtenir de meilleures performances et une tolérance aux pannes accrue (possibilité de résister à la panne d'un lecteur de disque).

RAID 0

Voir bande.

RAID 1

Voir miroir.

RAID 5

Niveau de protection RAID. Un volume pourvu d'une protection RAID 5 est créé à partir d'un minimum de trois lecteurs de disque et utilise l'agrégation des données par bandes et les données de parité afin de garantir la redondance. (La parité correspond à des informations supplémentaires qui permettent de recréer des données en cas de panne d'un lecteur de disque. Dans les volumes pourvus d'une protection RAID 5, les données de parité sont agrégées par bandes régulièrement sur les lecteurs de disque à l'aide des données stockées.) Les données de parité assurent la protection des données et l'agrégation par bandes améliore les performances. Voir aussi bande.

RAID 10

Niveau de protection RAID. Un volume pourvu d'une protection RAID 10 est créé à partir d'au moins deux volumes RAID 1 de même taille. Les données de ce type de volume sont à la fois agrégées par bandes et mises en miroir. La mise en miroir assure la protection des données et l'agrégation par bandes améliore les performances. Voir aussi miroir et bande.

remplacer à chaud

Enlever et remplacer un lecteur de disque sans mettre d'abord le serveur hors tension.

sauvegarde d'archive

Voir clé RSA.

Seagate Global Access

Service qui vous permet de visualiser, de télécharger, de partager et d'utiliser les fichiers stockés sur votre serveur BlackArmor où que vous soyez dans le monde. Vous pouvez également utiliser Global Access pour télécharger des fichiers sur votre serveur BlackArmor.

serveur

Ordinateur ou périphérique d'un réseau qui gère des ressources. Le serveur BlackArmor est un serveur de fichiers, un système de stockage dédié au stockage des fichiers ; il peut également être utilisé comme serveur d'impression, un périphérique gérant une ou plusieurs imprimantes.

serveur NTP (Network Time Protocol)

Synchronise la date et l'heure des ordinateurs et des serveurs sur un réseau en fonction du temps universel coordonné (UTC).

SMART

Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology. Technologie intégrée aux lecteurs de disque, qui leur permet de surveiller automatiquement leur état et de signaler les problèmes éventuels. La prise en charge de SMART n'est pas assurée sur tous les lecteurs de disque.

USB

Universal Serial Bus. Interface entre votre ordinateur et les périphériques USB que vous branchez dessus. Votre ordinateur communique avec les périphériques USB via cette interface USB.

utilisateur

Dans BlackArmor Manager, personne pouvant enregistrer, sauvegarder et partager des fichiers à l'aide du serveur BlackArmor, mais qui ne peut pas modifier les paramètres des comptes utilisateurs, des comptes de groupe, des partages ou des serveurs.

volume

Espace de stockage des données, qui peut être constitué d'un ou de plusieurs lecteurs de disque ou d'une seule partie d'un lecteur de disque.

Index

A

- accès Internet
 - paramètres par défaut 31
- administrateurs 6
 - allocation d'espace aux utilisateurs 35
 - conseils de mise en route 13
 - définition des durées limitées 49
 - durées limitées de stockage 49
 - limitation d'espace de stockage 35
- aide 7
- alertes 41
- alertes par e-mail 41
- alimentation 43
- assistant de configuration 18

B

- BlackArmor
 - alertes par e-mail 41
 - assistant de configuration 18
 - caractéristiques 55
 - composants 9
 - connexions initiales 17
 - dépannage 53
 - description 8
 - diagnostic SMART 41
 - économie d'énergie 43
 - fonctions 9
 - maintenance 45
 - mise à jour du firmware 46
 - paramètres par défaut 30
 - RAID 33
 - réinitialisation du serveur 46
 - sécurité 45
 - voyants 40
- BlackArmor Backup 9
- BlackArmor Discovery 9
- BlackArmor Manager 9
- bouton de réinitialisation 11

C

- caractéristiques 55
- caractéristiques techniques 55
- comptes utilisateurs
 - paramètres par défaut 30
- configuration requise 7
- configuration système requise 7
- connexion au serveur 17
- contenu du kit 6
- corbeille 35

D

- dépannage 53
- diagnostic SMART 41
- DNS dynamique 42
- domaines 44
- Drag&Sort 35
- durées limitées 49

E

- économie d'énergie 43
- état
 - alertes par e-mail 41
 - diagnostic SMART 41
 - voyants 40
- événements 41

F

- fichiers
 - tri lors du téléchargement 35
- FTP 35

G

- Global Access
 - activer 21
 - créer un compte 26
- groupes de travail 44

H

- HTTP 44
- HTTPS 44

I

- informations 7
- interrupteur de mise en marche 10

L

lecteurs de disque
 diagnostic SMART *41*

M

maintenance du serveur *45*
mise à jour du firmware *46*
mises à jour automatiques de firmware *46*
mises à jour de firmware *46*
 automatiques *46*
 manuelles *46*
mises à jour manuelles de firmware *46*
mot de passe d'administrateur *17*
mot de passe d'administrateur par défaut *17*

N

NFS *35*
NTP *43*

O

onduleur *43*
Outil Discovery *9*

P

paramètres du serveur par défaut *30*
paramètres par défaut
 réinitialisation du serveur *46*
partages
 durées limitées *49*
 limitation d'espace de stockage *35*
 paramètres par défaut *30*
 prise en charge des services de fichiers *35*
 service de corbeille *35*
 service Drag&Sort *35*
port Ethernet *9*
port LAN *9*
ports LAN *11*
prise en charge des services de fichiers *35*
prise en charge du système d'exploitation *7*
protection
 RAID *33*
protocole d'accès Internet *44*

R

RAID *33*
 paramètres par défaut *30*
réinitialisation du serveur *46*
réseau
 paramètres par défaut *30*

S

sécurité *45*
serveur
 alertes par e-mail *41*
 assistant de configuration *18*
 bouton de réinitialisation *11*
 caractéristiques *55*
 connexions initiales *17*
 dépannage *53*
 diagnostic SMART *41*
 économie d'énergie *43*
 interrupteur de mise en marche *10*
 maintenance *45*
 mise à jour du firmware *46*
 paramètres par défaut *30*
 port LAN *9*
 ports LAN *11*
 RAID *33*
 réinitialisation *46*
 sécurité *45*
 voyant d'état du système *10*
 voyants *9, 40*
services de fichiers *43*
SSL *43*
surveillance
 alertes par e-mail *41*
 voyants *40*
T
tri des fichiers *35*
V
volumes
 RAID *33*
voyant d'état du système *10*
voyants *9, 40*